

## Všeobecné obchodní podmínky obstarávání přeprav jako zasilatel (dále jen „VOP“)

### Preambule

Tyto VOP tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy a/nebo Zasilatelské smlouvy a podrobněji upravují vztahy Příkazce a Zasilatele, které nejsou výslovně upraveny v Rámcové smlouvě a/nebo Zasilatelské smlouvě. Tyto VOP podrobněji upravují zejména práva, povinnosti a odpovědnosti vznikající během smluvních vztahů mezi zainteresovanými osobami při obstarávání přeprav věcí z určitého místa do jiného určitého místa, případně při obstarávání nebo provádění úkonů s přepravou souvisejících. Odchylná ustanovení v Rámcové smlouvě a/nebo Zasilatelské smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Odchylná ustanovení v Zasilatelské smlouvě mají přednost před ustanoveními Rámcové smlouvy. Uzavřením Rámcové smlouvy a/nebo Zasilatelské smlouvy vyslovuje Příkazce svůj souhlas se zněním těchto VOP. V pochybnostech se má za to, že Příkazce vyslovuje svůj souhlas se zněním těchto VOP nejpozději okamžikem předání Zásilkou k přepravě či k obstarání přepravy.

### 1. Základní pojmy

1.1. Níže uvedené výrazy mají v těchto VOP následující význam:

- a) „**Odměna**“ znamená sjednanou cenu bez DPH za obstarání přepravy Zásilkou, případně za obstarání nebo provedení úkonů s přepravou souvisejících Zasilatelem, již se Příkazce zavazuje zaplatit Zasilateli dle podmínek Rámcové smlouvy a/nebo Zasilatelské smlouvy;
- b) „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- c) „**Pracovní den**“ znamená den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice není dnem pracovního klidu ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, a ve který poskytl v České republice komerční banky běžné služby veřejnosti;
- d) „**Příkazce**“ znamená osobu, se kterou Zasilatel uzavírá Rámcovou smlouvu a/nebo Zasilatelskou smlouvu;
- e) „**Rámcová smlouva**“ znamená rámcovou zasilatelskou smlouvu uzavřenou mezi Smluvními stranami, jejímž předmětem je závazek Zasilatele k opakovanému obstarávání přepravy Zásilek vlastním jménem a na účet Příkazce, z určitého místa do jiného určitého místa, případně i obstarávání nebo provádění jiných úkonů s přepravou souvisejících a tomu odpovídající závazek Příkazce uhradit za tuto činnost Odměnu a veškeré další platby a náklady, přičemž dílčím plněním Rámcové smlouvy je činnost Zasilatele dle podmínek jednotlivě uzavřené Zasilatelské smlouvy;
- f) „**SDR**“ znamená jednotnou měnovou a účetní jednotku nazývanou Zvláštní práva čerpání, užívanou v rámci Mezinárodního měnového fondu;
- g) „**Skupina Příkazce**“ zahrnuje Příkazce a Spřízněné osoby Příkazce, přičemž pojem „**Spřízněné osoby Příkazce**“ zahrnuje následující osoby:
- (a) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Příkazci ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích,
- (b) jakoukoli osobu, která jedná ve shodě s Příkazcem nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v odstavci (a) ve smyslu Zákona o obchodních korporacích, a
- (c) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Příkazci nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích;
- h) „**Skupina Zasilatele**“ zahrnuje Zasilatele a Spřízněné osoby Zasilatele, přičemž pojem „**Spřízněné osoby Zasilatele**“ zahrnuje následující osoby:
- (a) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Zasilateli ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích,
- (b) jakoukoli osobu, která jedná ve shodě se Zasilatelem nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v

odstavci (a) ve smyslu Zákona o obchodních korporacích, a

(c) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Zasilateli nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích;

i) „**Smluvní strany**“ jsou Příkazce a Zasilatel;

j) „**VOP**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky obstarávání přeprav Elwego s.r.o. jako zasilatel;

k) „**Zákon o obchodních korporacích**“ znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů;

l) „**Zasilatel**“ znamená obchodní společnost Elwego s.r.o., se sídlem Nové sady 2, Brno 60200, IČ: 05275831, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C, vložka číslo 94394;

m) „**Zasilatelská smlouva**“ znamená jednotlivou zasilatelskou smlouvu, uzavřenou ve smyslu § 2471 a násl. OZ, dle které se Zasilatel zavazuje Příkazci vlastním jménem a na účet Příkazce obstarat přepravu Zásilkou z určitého místa do jiného určitého místa, případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související a Příkazce se zavazuje za to zaplatit Zasilateli Odměnu a veškeré další platby a náklady;

n) „**Zasilatelský příkaz**“ znamená příkaz Příkazce Zasilateli k obstarání přepravy a obstarání či provedení úkonů s přepravou souvisejících;

o) „**Zásilka**“ znamená věc, jejíž přepravu Zasilatel obstarává na základě Zasilatelské smlouvy.

### 1.2. Výkladová ustanovení

a) Názvy článků a odstavců těchto VOP slouží pouze k usnadnění orientace a nijak nevymezují, nemění ani neovlivňují obsah nebo výklad těchto VOP;

b) V závislosti na kontextu, výrazy v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a rod mužský zahrnuje i rod ženský a naopak;

c) Odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno něco jiného;

d) Odkazy na konkrétní dokumenty znamenají odkazy na dokumenty ve znění jejich případných dodatků a změn;

e) Na právní vztahy založené Rámcovou smlouvou se tyto VOP použijí pouze v případě, byla-li Rámcová smlouva uzavřena. Zasilatelskou smlouvou lze uzavřít i bez předchozího uzavření Rámcové smlouvy, i v těchto případech se na tyto Zasilatelské smlouvy použijí tyto VOP včetně Zasilatelské smlouvy uzavřené elektronicky;

f) Je-li v těchto VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu;

g) Lhůta nebo doba určená podle dne počíná dnem, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek. Konec lhůty nebo doby určené podle týdnů nebo měsíců připadá na den, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta nebo doba počítá. Není-li takový den v příslušném měsíci, připadne konec lhůty nebo doby na jeho poslední den. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující Pracovní den;

h) Povinnost jedné Smluvní strany uvedená v těchto VOP vždy odpovídá právu druhé Smluvní strany a naopak právo jedné Smluvní strany uvedené v těchto VOP vždy odpovídá povinnosti druhé Smluvní strany, a to i když vzájemně právo či povinnost druhé Smluvní strany není v těchto VOP výslovně uvedeno/uváděna.

### 2. Uzavření Zasilatelské smlouvy, předsmuvní odpovědnost

2.1. Zasilatelská smlouva může být uzavřena i písemným potvrzením Zasilatelského příkazu Příkazce Zasilatelem v souladu s těmito VOP i elektronicky nebo předáním Zásilkou Příkazcem k přepravě. Příkazce se zavazuje po potvrzení Zasilatelského příkazu Zasilatelem vystavit a předat Zasilateli řádně a

neprodleně veškeré doklady a dokumenty týkající se Zásilkou a její přepravy, a to ve třech vyhotoveních, které musí být podepsány Příkazcem, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení a třetí doprovází Zásilku.

2.2. V případě vzniku pochybností o druhu, obsahu, ceně, hmotnosti, obalu či jiných údajích o Zásilce platí údaje uvedené Zasilatelem.

2.3. Zasilatel je oprávněn ukončit jednání o Zasilatelské smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě, resp. jejím návrhu v jakémkoliv fázi jednání, zejména (nikoliv však vylučně) v případech, pokud se Smluvní strany nebudou schopny domluvit na jakémkoliv ustanovení vyjednaném konkrétní Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy. Jakákoliv předsmuvní odpovědnost Zasilatele se vylučuje.

### 3. Základní povinnosti Zasilatele

3.1. Zasilatel se zavazuje, že bude pro Příkazce vlastním jménem na jeho účet obstarávat přepravu Zásilek dle odsouhlasených Zasilatelských příkazů, v souladu se Zasilatelskou smlouvou a/nebo Rámcovou smlouvou, jakož i v souladu s ostatními obecně závaznými platnými právními předpisy.

3.2. Zasilatel je povinen vykonávat svoji činnost s odbornou péčí a dbát, aby kvalitně hospodárně a pečlivě uspokojil zájmy Příkazce. V rámci těchto činností:

a) řádně pečuje o věci, které mu Příkazce svěřil a o věci, které pro Příkazce získal,

b) uschovává pro potřeby Příkazce po dohodnutou dobu doklady a dokumenty, které získal při plnění Zasilatelské smlouvy,

c) obstarává pojištění Zásilkou, pouze pokud je tak výslovně mezi Smluvními stranami ujednáno. Pouhý údaj o ceně Zásilkou se nepovažuje za příkaz Zasilateli k pojištění Zásilkou. Pokud je pojištění dohodnuto, sjednává Zasilatel pojištění Zásilkou podle pojišťovacích podmínek obvyklých v České republice. Nastal-li pojistný případ, splní Zasilatel své povinnosti tím, že postoupí Příkazci své nároky vůči příslušné pojišťovně, pokud to není smluvně či jinak vyloučené; tím není dotčeno vlastní rozhodnutí Zasilatele o pojištění jeho odpovědnosti za škodu;

d) podává Příkazci zprávu o škodě, která Zásilce hrozí, nebo na ní již vznikla, jakmile se to dozví, a to bez zbytečného prodlení.

3.3. Při plnění závazku je Zasilatel povinen sjednat způsob a podmínky přepravy odpovídající co nejlépe zájmům Příkazce, jež vyplývají ze Zasilatelské smlouvy.

3.4. Zasilatel v rámci Zasilatelské smlouvy zabezpečí:

a) přistavování potřebného počtu a druhu dopravních prostředků a informování Příkazce o plánovaném přistavení dopravních prostředků a o osobě dopravce;

b) podle charakteru použité přepravy možný přehled o stavu a poloze Zásilkou, pokud se k tomu výslovně zavázal;

c) celní služby dle čl. 12 této Smlouvy pouze v případě výslovného požadavku Příkazce na zajištění celních služeb uvedeného v Zasilatelském příkazu.

3.5. Zasilatel zjišťuje hmotnost Zásilkou jen tehdy, jestliže to bylo s Příkazcem výslovně dohodnuto.

3.6. Zasilatel se řídí pokyny Příkazce ohledně celního odbavení Zásilkou.

### 4. Základní práva Zasilatele

4.1. Zasilatel je oprávněn žádat, aby mu byl dán písemně/elektronicky Zasilatelský příkaz, jestliže Zasilatelská smlouva nemá písemnou formu. Zasilatel je oprávněn organizovat přepravu, včetně volby způsobu přepravy.

4.2. Zasilatel je oprávněn vyžádat si u Příkazce doplnění jeho příkazů, jestliže jsou tyto pokyny nedostatečné či neúplné. Zasilatel je oprávněn jednat dle vlastního uvážení, při zachování zájmu

Příkazce, zejména při volbě způsobu přepravy, druhu dopravního prostředku a trasy, jestliže neodbrzdí dostatečný nebo proveditelný pokyn.

4.3. Zasilatel není povinen přezkoumávat správnost jakýchkoliv pokynů či údajů poskytnutých Příkazcem.

4.4. Zasilatel je oprávněn považovat pokyn týkající se Zásilků za závazný pro sebe až do jeho odvolání Příkazcem. Příkaz, aby Zásilka byla k dispozici třetí osobě, nelze odvolat, jakmile Zasilateli dojde dispozice této třetí osoby.

4.5. Zasilatel je oprávněn na Příkazci žádat zaplacení Odměny a náhrady veškerých nákladů vynaložených za účelem splnění Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, v souvislosti s plněním Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy či v zájmu předejít vzniku škod a ochrany zájmů Příkazce.

4.6. Pro případ prodlení Příkazce s placením vyúčtované Odměny a jakýchkoliv dalších Zasilatelem vyúčtovaných plateb a záloh či v případě existence jakéhokoli jiného splatného dluhu Příkazce vůči Zasilateli je Zasilatel oprávněn přerušit obstarávání i realizaci dalších přeprav dle již Zasilatelem odsouhlasených Zasilatelských příkazů či dle uzavřených Zasilatelských smluv. O uplatnění tohoto práva přerušit poskytování zasilatelských služeb je Zasilatel povinen informovat Příkazce.

4.7. Zasilatel je oprávněn prodat vhodným způsobem Zásilku na účet Příkazce, hrozí-li jí bezprostředně podstatná škoda a není-li čas vyžádat si pokyny Příkazce nebo prodává-li Příkazce s takovými pokyny. Takový prodej se uskuteční v souladu s ustanoveními OZ o svépomocném prodeji (§ 2126 a § 2127 OZ).

4.8. Zasilatel je oprávněn na žádost předchozích zasilatelů uplatňovat všechna oprávnění, která jim přísluší zejména z jejich zástavního práva, aby tak mohl uspokojit jejich nároky.

4.9. Zasilatel je oprávněn na základě vlastního rozhodnutí částečně nebo úplně zrušit poskytování služeb dle Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, a to kdykoliv, bez předchozího upozornění a jakéhokoli odpovědnosti vůči Příkazci či jiným oprávněným osobám, v případě zjištění, že poskytované zasilatelské služby nebo její části jsou zakázány příslušnými zákony a předpisy, a to zejména právními předpisy Evropské unie nebo zákony jednotlivých států, včetně zákonů a předpisů o boji proti terorismu a o embargu.

4.10. Zasilatel je oprávněn neposkytnout jakékoliv plnění v takovém rozsahu, v jakém by takové plnění nebo platba mohly vystavit Zasilatele jakékoliv sankci, omezení nebo restrikci, které byly vyhlášeny resolucí OSN, nebo dány obchodními nebo ekonomickými sankcemi, právními předpisy nebo regulativy Evropské unie či právní úpravou jednotlivých států.

4.11. Zasilatel je oprávněn započíst jakoukoliv svou splatnou i nesplatnou pohledávku vůči Příkazci oproti jakékoli pohledávce Příkazce za Zasilatelem, tedy pohledávce (i) splatné i nesplatné, (ii) vzniklé na základě Rámcové smlouvy a/nebo Zasilatelské smlouvy nebo v souvislosti s těmito smlouvami nebo (iii) vzniklé na základě jakéhokoliv jiného právního vztahu Smluvních stran nebo v souvislosti s ním.

## **5. Některá ustanovení o odpovědnosti Zasilatele**

5.1. Zasilatel odpovídá za škodu na Zásilce vzniklou při obstarávání přepravy, ledaže ji nemohl odvrátit při vynaložení odborné péče.

5.2. Zasilatel neodpovídá za škodu způsobenou nesprávnými či nedostatečnými pokyny či údaji sdělenými Příkazcem Zasilateli.

5.3. Zasilatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s přípravou Zásilků, a to i v případech, kdy mu či dopravci byla Zásilka předána v rozporu s ustanoveními Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, obecně závazných předpisů nebo těchto VOP.

5.4. Zasilatel neodpovídá za škodu způsobenou Příkazcem, odesílatelem, příjemcem nebo vlastníkem Zásilků.

5.5. Zasilatel neodpovídá za škodu způsobenou vadným nebo nedostatečným obalem či zabezpečením Zásilků, resp. nevhodným způsobem balení či zajištění Zásilků. Stejně tak Zasilatel neodpovídá za škodu způsobenou neoznačením nebo chybným či nedostatečným označením Zásilků.

5.6. Zasilatel neodpovídá za škodu způsobenou vadou či vlastnostmi Zásilků nebo její přirozenou povahou, byť se některá z nichjevila až během přepravy Zásilků.

5.7. Zasilatel neodpovídá za škodu vzniklou v době, kdy Zásilka nebyla v moci Zasilatele.

5.8. S výjimkou zvláštního písemného ujednání učiněného před započítáním přepravy, neodpovídá Zasilatel za lhůty nakládky a vykládky Zásilků, stejně jako za určité pořadí při odeslání Zásilků stejným způsobem dopravy. Zvláštní označení Zásilků jako např. „veletržní zboží“, neopravňuje k přednostnímu odbavení, pokud není výslovně toto přednostní odbavení sjednáno.

5.9. Pokud Zasilatel odpovídá dle Zasilatelské smlouvy či Rámcové smlouvy za škodu, je jeho povinnost škodu nahradit vždy omezena, a to:

a) ve všech případech částkou odpovídající SDR 20.000 na škodní událost nebo více škodních událostí majících jednu a tutéž příčinu vzniku škody, nejedná-li se o případ uvedený pod body b) a c) tohoto odstavce;

b) v případě ztráty, zničení nebo poškození Zásilků při obstarání přepravy, popřípadě Zásilků převzaté Zasilatelem k přepravě nebo úkonům s přípravou souvisejícími, částkou odpovídající SDR 8,33 za jeden kilogram hrubé hmotnosti ztracené, zničené nebo poškozené Zásilků či její části, není-li v jakéhokoli účinné právní normě (zejména právních předpisech národních států či mezinárodních smlouvách) uveden nižší limit či menší rozsah odpovědnosti Zasilatele, přičemž v těchto případech vždy platí tento nižší limit či menší rozsah odpovědnosti Zasilatele uvedený v účinné právní normě;

c) v případě škody vzniklé z opožděného dodání částkou odpovídající výši Odměny sjednané za obstarání přepravy, při níž dojde k opožděnému dodání Zásilků, vyplývá-li z právních předpisů či ujednání Smluvních stran odpovědnost Zasilatele za opožděné dodání Zásilků.

Jednotlivé limity odpovědnosti za škodu nelze mezi sebou sčítat. Limitace náhrady škody se týká všech škod vzniklých při obstarávání přeprav dle Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy. Za jakýchkoli okolností zároveň vždy platí, že limit a rozsah odpovědnosti Zasilatele nemůže překročit limit a rozsah odpovědnosti vyplývající z účinných právních norem a Zasilatel na sebe smluvně nepřebírá jakýkoliv vyšší limit či rozsah své odpovědnosti za ztrátu, zničení, poškození či pozdní dodání Zásilků.

Bez ohledu na limitaci náhrady škody uvedenou shora v tomto odstavci 5.9. těchto VOP (a bez ohledu na odst. 5.10. těchto VOP) současně ve vztahu k jednotlivým obstarávaným přepravám platí, že jakákoliv odpovědnost Zasilatele za škodu vyplývající ze Zasilatelské smlouvy či Rámcové smlouvy nesmí v žádném případě překročit rozsah a výši právní odpovědnosti jednotlivých dopravců přepravujících Zásilku, přičemž tato limitace náhrady škody (resp. rozsah a výše odpovědnosti) jednotlivých dopravců (a proto i maximální limit odpovědnosti Zasilatele) zpravidla vyplývá z platných a účinných právních předpisů a mezinárodních smluv vztahujících se na předmětné obstarávané přepravy, tedy zejména (nikoliv však výlučně):

- v případě mezinárodní letecké přepravy např. z:

- Úmluvy o sjednocení

některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě (Montrealská úmluva 1999),

- Úmluvy o sjednocení

některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě (Varšavská úmluva změněná Haagským protokolem, popř. dalšími ujednáními);

- v případě mezinárodní námořní přepravy např. z:

- Úmluvy Organizace spojených národů o námořní přepravě zboží (Hamburská pravidla),
- Haagských pravidel,
- Haagsko-Visbyských pravidel,
- Rotterdamských pravidel;

- v případě mezinárodní říční přepravy např. z:

- Budapeštské úmluvy o smlouvě o přepravě zboží

- po vnitrozemských vodních cestách (Úmluva CMNI);

- v případě mezinárodní železniční přepravy např. z:

- Úmluvy o mezinárodní železniční přepravě (Úmluva COTIF), včetně Jednotných právních předpisů pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě zboží CIM (Příloha B k Úmluvě COTIF – Úmluva CIM).

Pokud by maximální limit odpovědnosti Zasilatele za škodu určený způsobem podle předcházející věty (tj. odkazem na limity odpovědnosti příslušného dopravce) byl v konkrétním případě vyšší než limity odpovědnosti Zasilatele za škodu uvedené jinde v těchto VOP (zejm. ve větách první až čtvrté tohoto odst. 5.9. či v odst. 5.10. VOP), platí příslušný nižší limit odpovědnosti Zasilatele za škodu.

5.10. Nepřímou škodu, následnou škodu ani ušlý zisk Zasilatel Příkazci za žádných okolností nenahrazuje.

5.11. V případě, kdy není možné provést celní služby podle pokynů Příkazce, neodpovídá Zasilatel za dobu prodlení a plněním svého závazku.

5.12. Použije-li Zasilatel k obstarání přepravy dalšího zasilatele (mezizasilatele), odpovídá při tom, jakoby přepravu obstaral sám.

5.13. Zasilatel se povinnosti k náhradě škody zprávní, prokáže-li, že mu ve splnění Zasilatelské smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Vznikla-li škoda nebo zveřejnila se následkem okolností, které se přičítají poškozenému či jiné osobě, povinnost nahradit škodu se přiměřeně snižuje.

5.14. V případě vzniku škody na Zásilce, za niž nese odpovědnost Zasilatel, je Příkazce (či jiná oprávněná osoba) povinen jednoznačným způsobem nevzbuzujícím pochybnosti doložit věrohodnými písemnými důkazy vzniklé škody.

5.15. Zasilatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku vyšší moci. Vyšší mocí se pro účely těchto VOP rozumí události, které v době uzavření Zasilatelské smlouvy nelze v plném rozsahu (ať již z časového, místního, nebo z jiného hlediska) předvídat a které způsobí některé ze Smluvních stran částečnou či úplnou překážku v plnění jejich smluvních povinností, a to události, které nelze odvrátit při veškeré péči, již lze po příslušné Smluvní straně požadovat, zejména stávka, válka, jiné nepokoje, obchodní měnová, politická či jiná opatření úřadů, jakož i případy související s preventivními, ochrannými a dalšími opatřeními a kroky proti šíření nakažlivých nemocí (zejm. v souvislosti s karanténními, krizovými či obdobnými rozhodnutími, pokyny, opatřeními nebo doporučeními orgánů veřejné moci nebo mezinárodních organizací), dále přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení apod. Za vyšší moc není pokládána platební neschopnost kterékoli ze Smluvních stran z důvodu nedostatku finančních prostředků či platební nevěle kterékoli ze Smluvních stran. Smluvní strany se zavazují navzájem se o existenci okolností vyšší moci informovat, a to bez zbytečného odkladu.

## **6. Základní povinnosti Příkazce, odpovědnost Příkazce**

6.1. Zasilatelský příkaz zpravidla obsahuje níže specifikované údaje:

- a) místo a datum vystavení Zasilatelského příkazu;
- b) obchodní firmu či jméno a sídlo Příkazce, včetně jeho identifikačního čísla a daňového identifikačního čísla;
- c) označení obchodní firmy a sídlo Zasilatele, včetně jeho identifikačního čísla;
- d) požadované místo a datum, případně i přesný čas převzetí Zásilků k přepravě;
- e) dobu nakládky a vykládky Zásilků;
- f) místo a způsob přistavení/nakládky;
- g) místo určení (vykládky) Zásilků, datum, případně i požadovaný přesný čas dojít Zásilků do místa určení;
- h) číslo zakázky Příkazce;
- i) obchodní firmu či jméno příjemce, včetně jeho sídla a přesného označení místa vykládky, pokud není totožné s adresou sídla příjemce Zásilků;
- j) kontakt na osobu oprávněnou jednat za příjemce Zásilků;
- k) obvyklé označení povahy Zásilků a druh obalu, u věcí nebezpečné povahy jejich obecně uznávané označení;
- l) počet kusů přepravovaných věcí tvořících Zásilku, jejich druh, zvláštní značky, označení a čísla;
- m) hodnotu Zásilků;
- n) hrubá váha Zásilků, hmotnosti jednotlivých kusů Zásilků;

o) rozměry Zásilky, způsob balení, požadavky na manipulaci;

p) druh a rozsah poškození Zásilky, je-li přepravovaná Zásilka již poškozená (např. přepravovaná za účelem jízvy);

q) údaj o tom, že se jedná o přepravu použitého stroje nebo zařízení;

r) výslovný požadavek Příkazce na zajištění celních služeb včetně pokynů a informací potřebných pro celní a jiná úřední jednání;

s) výslovný požadavek Příkazce na zajištění pojištění Zásilky;

t) podmínky akreditivů, pokud se na Zasilatelský příkaz vztahuje, údaje pro vystavení konosamentů, Airwaybillu a dokladů potřebných pro přepravu;

u) požadavek na obstarání přepravy specifických Zásilek (např. přeprava nadzobných nákladů);

v) výši Odměny, včetně odměny za obstarání vrácení Zásilky do místa odeslání pro případ, že příjemce odmítne Zásilku převzít či ji z jiných důvodů nebude objektivně možné příjemci předat;

w) dispozice pro případ odmítnutí převzetí Zásilky příjemcem;

x) odkaz na Rámcovou smlouvu, byla-li uzavřena.

6.2. Příkazce je povinen vždy Zasilatelský příkaz odvolat, jestliže není Zasilatelem bez zbytečného odkladu akceptován.

6.3. Příkazce je povinen dát Zasilateli k dispozici správné údaje a informace o Zásilce a její povaze, jakož i o jiných skutečnostech potřebných k obstarání přepravy, jakož i upozornit Zasilatele na vyšší hodnotu Zásilky, zejména požaduje-li Příkazce přijetí zvláštních opatření při její přepravě, anebo má-li být Zásilka z důvodů vyšší hodnoty připojištěna. Případné následky nesprávných a neúplných údajů jdou v plném rozsahu k tíži Příkazce.

6.4. Příkazce je povinen bezodkladně po uzavření Zasilatelské smlouvy či Rámcové smlouvy upozornit Zasilatele na veškeré veřejnoprávní povinnosti, celní povinnosti, stejně tak je povinen ve stejné lhůtě uvést informace o sjezdovosti komunikací či na omezení spojené s přepravou Zásilky (včetně omezení vjezdu příslušného přepravního prostředku například z důvodu hmotnosti, výšky či druhu Zásilky), pokud tyto povinnosti Zasilateli nejsou či nemohou být známy, jinak Příkazce odpovídá Zasilateli za všechny důsledky a následky takového opomenutí oznámení včetně vzniklé škody.

6.5. Příkazce se zavazuje předat Zasilateli veškeré dokumenty, informace a správné údaje potřebné pro obstarání přepravy a splnění veškerých závazků Zasilatele. V případě, že se údaje uvedené v Zasilatelském příkazu liší od údajů uvedených v dokladech týkajících se Zásilky a její přepravy, je Příkazce povinen bez zbytečného odkladu tento rozpor odstranit a písemně uvést rozporné údaje do souladu se skutečností. Do doby, než Příkazce odstraní rozpor mezi uvedenými údaji či pokud Zásilka neodpovídá údajům uvedeným v Zasilatelském příkazu, není Příkazce oprávněn požadovat obstarání přepravy či plnění jakýchkoliv povinností Zasilatele, naopak Zasilatel je oprávněn v takových případech obstarání přepravy a vykonání souvisejících činností odmítnout a požadovat po Příkazci náhradu veškerých vzniklých nákladů.

6.6. Příkazce odpovídá Zasilateli za škodu vzniklou tím, že Zasilateli byla v důsledku chybných, nepravdivých, nepřesných, neúplných či jinak vadných dokladů, informací či údajů poskytnutých Příkazcem Zasilateli uložena pokuta či jiná sankce za porušení veřejnoprávního předpisu.

6.7. Jestliže hrozí Zásilce bezprostřední škoda či již škoda na Zásilce vznikla, je Příkazce povinen Zasilateli předat bez zbytečného odkladu potřebné pokyny k naložení se Zásilkou a k minimalizaci vzniklých škod, přičemž veškeré náklady související s takovým nakládáním se Zásilkou a minimalizací škod jdou k tíži Příkazce a Příkazce se zavazuje je Zasilateli v případě jejich vynaložení nahradit.

6.8. Příkazce se zavazuje zajistit nákladu Zásilky i její vykládku s tím, že odpovídá za řádné zabalení Zásilky, provedení nákladky a vykládky Zásilky a její zabezpečení proti případnému poškození v průběhu přepravy i při manipulaci s ní. Příkazce odpovídá za dodržení termínu nákladky a vykládky Zásilky dle údajů uvedených v Zasilatelském příkazu, přičemž v případě nedodržení sjednaného termínu nákladky či vykládky Zásilky je Příkazce povinen uhradit Zasilateli i jím sjednanému dopravci veškeré náklady spojené se zdržením termínu nákladky či vykládky Zásilky.

6.9. Příkazce se zavazuje na vlastní náklady zajistit, že Zásilka bude připravena k přepravě v okamžiku přistavení dopravního prostředku k nakládkě a dále že převzetí Zásilky příjemcem proběhne ihned po přistavení dopravního prostředku se Zásilkou k vykládce. V opačném případě má Zasilatel nárok na náhradu nákladů prokazatelně jemu nebo jím obstaranému dopravci v této souvislosti vzniklých.

6.10. Každý nákladový kus Zásilky je Příkazce před předáním k přepravě povinen zbavit veškerých předchozích přepravních štítků, nálepek a jiných informací, které by mohly znemožnit, ohrozit nebo zkomplikovat doručitelnost Zásilky.

6.11. Příkazce je povinen před zahájením přepravy vždy Zásilku zvážit, přičemž je odpovědný za skutečnou hmotnost Zásilky a její soulad s údaji uvedenými v dokladech k Zásilce. Příkazce se zavazuje před zahájením přepravy dodat Zasilateli či příslušnému dopravci doklad o zvážení Zásilky, jinak může dopravce odmítnout provedení přepravy.

6.12. Pokud Příkazce neuvede při uzavření Zasilatelské smlouvy jinou cenu Zásilky, bude se za její hodnotu považovat částka ve výši 1,-Kč (jedna koruna česká). Obaly, proklady a další materiály použité pro zabalení Zásilky a její bezpečnou manipulaci a přepravu mají pro účely Zasilatelské smlouvy hodnotu 0,-Kč (nula korun českých), neuvede-li Příkazce při uzavření Zasilatelské smlouvy jinak.

6.13. Na základě výzvy Zasilatele je Příkazce povinen uhradit kdykoliv (tj. i předtím, než Zasilatel začne s plněním závazku) jakoukoliv zálohu na Odměnu až ve výši 100% této Odměny, na náklady vzniklé v souvislosti obstaráváním přepravy či v souvislosti s obstaráváním nebo provedením úkonů s přepravou souvisejících či na úhradu jakýchkoliv jiných závazků, které mohou Zasilateli vzniknout v souvislosti či v důsledku plnění svých závazků vyplývajících ze Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy.

6.14. Nemá-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak, součástí závazku Zasilatele vyplývající ze Zasilatelské smlouvy není zajištění doprovodu Zásilky. V případě potřeby nepřetržitého dohledu nad Zásilkou během přepravy je Příkazce povinen zajistit doprovod Zásilky sám a na vlastní náklady nebo si tuto službu za úplatu objednat u Zasilatele.

6.15. Příkazce je povinen uhradit Zasilateli náhradu nákladů a odměnu za obstarání zpětné přepravy Zásilky, v případě nedoručitelnosti Zásilky nebo při neexistenci příjemce. V těchto případech uhradí Příkazce též veškeré vzniklé vícenáklady (např. náklady na likvidaci Zásilky, skladné apod.). V Odměně je vždy zahrnut jeden pokus o doručení Zásilky.

6.16. V případě odvolání Zasilatelského příkazu Příkazcem je Příkazce povinen zaplatit Zasilateli Odměnu včetně náhrady veškerých nákladů, zároveň se odečte to, co Zasilatel prokazatelně ušetřil.

6.17. V případě odvolání či změny jakéhokoliv pokynu se Příkazce zavazuje uhradit Zasilateli jakékoliv náklady vzniklé v důsledku odvolání či změny takového pokynu.

6.18. Jakýkoliv nárok na náhradu škody je Příkazce povinen uplatnit a doložit u Zasilatele nejpozději do 3 (tří) měsíců od vzniku škody, jinak jeho nárok na náhradu škody zaniká.

6.19. Příkazce je povinen uhradit pohledávky Zasilatele na úhradu přepravního, da, daně a jiné poplatky, zaplacené Zasilatelem, zejména jako oprávněným k dispozici nebo jako držitel cizí věci (Zásilky), pokud Zasilatel za ně neodpovídá.

6.20. Příkazce je povinen kdykoliv na žádost Zasilatele poskytnout mu bezodkladně informace o jeho hospodářské situaci, a to v rozsahu nezbytném pro posouzení jeho schopnosti plnit závazky vyplývající z Příkazce ze Zasilatelské smlouvy a/nebo z Rámcové smlouvy.

6.21. Příkazce se zavazuje odškodnit Zasilatele, pokud mu v souvislosti s jakýmkoliv jednáním, opomenutím či porušením jakéhokoliv povinnosti Příkazce dojde ke vzniku protiprávního stavu, který bude mít za následek vznik jakýchkoliv nákladů, sankcí či jiných povinností na straně Zasilatele (i jakožto ručitele).

6.22. Příkazce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zasilatele zcela nebo částečně

postoupit jakékoliv své pohledávky za Zasilatelem třetí osobě či jakékoliv své pohledávky za Zasilatelem ve prospěch třetí osoby zcela nebo částečně zastavit. Příkazce není oprávněn jakékoliv své pohledávky za Zasilatelem či jejich část vůči Zasilateli jednostranně započíst.

6.23. Příkazce nesmí bez předchozího písemného souhlasu Zasilatele žádným způsobem a žádnou formou sám nebo prostřednictvím jakékoliv jiné osoby (tj. přímo ani nepřímou) kontaktovat smluvního partnera Zasilatele (tj. zejména dopravce provádějícího přepravu Zásilky, jinou osobu zajišťující či provádějící službu související s obstaráváním přepravy Zásilky) – dále jen „Smluvní partner Zasilatele“, ani s žádným Smluvním partnerem Zasilatele v období 1 (jednoho) roku ode dne ukončení Zasilatelské smlouvy či Rámcové smlouvy, byla-li uzavřena (podle toho, který okamžik nastane později), uzavřít smlouvu o provedení či obstarání přepravy nebo u Smluvního partnera Zasilatele žádným způsobem a žádnou formou sám nebo prostřednictvím jakékoliv jiné osoby (tj. přímo ani nepřímou) poptávat ani objednávat provedení či obstarání přepravních služeb jako příkazce, odesílatel nebo jiný smluvní partner Smluvního partnera Zasilatele. Omezení vyplývající z tohoto odstavce 6.23. se vztahuje na všechny svěřadily na Zemi (s výjimkou Antarktidy), a to s ohledem na velmi širokou oblast působnosti Zasilatele.

## 7. Základní práva Příkazce

7.1. Příkazce je oprávněn předkládat Zasilateli požadavky na obstarání přepravy formou individuálních Zasilatelských příkazů, v případě nákladní silniční a nákladní letecké přepravy nejpozději však do 24 hodin před požadovaným zahájením přepravy a v případě námořní přepravy nejpozději do 3 Pracovních dnů před požadovaným dnem zahájení přepravy, a zároveň tak, aby byly Zasilateli doručeny v rámci pracovní doby, tj. v Pracovní dny od 8:00 hodin do 18:00 hodin, v souladu s čl. 15 těchto VOP.

7.2. Příkazce je oprávněn Zasilatelský příkaz jednostranně zrušit jen do té doby, než jej obdrží zpět potvrzený Zasilatelem, v ostatních případech jen na základě výslovné dohody se Zasilatelem.

## 8. Odměna, další platby, splatnost, fakturace, ručení příjemce

8.1. Za obstarávání přepravy Zásilek a případně i obstarávání nebo provedení úkonů s přepravou souvisejících je mezi Smluvními stranami při uzavření Zasilatelské smlouvy či Rámcové smlouvy sjednána Odměna, již se Příkazce zavazuje zaplatit Zasilateli. Nevyplývá-li z ujednání Smluvních stran výslovně jinak, je výše Odměny uvedena bez daně z přidané hodnoty.

8.2. Odměna nezahrnuje:

- náklady spojené s obstaráním přepravy Zásilky;
- veškeré další náklady účelné vynaložené Zasilatelem při plnění závazku (včetně případných zvýšených nákladů vynaložených v důsledku vyšší moci);
- náklady spojené s celními službami a s tím související úkony;
- náklady na zpětnou přepravu Zásilky v případě, že se ji nepodaří doručit jejímu příjemci.

8.3. Zasilatel bude předkládat Příkazci vyúčtování Odměny, veškerých vynaložených nákladů a záloh, k uvedeným částkám bude připočtena příslušná daň z přidané hodnoty, bude-li jí platba podléhat. Zasilatel je oprávněn vyúčtovat veškeré náklady a další výdaje, jejichž vynaložení bylo nezbytné nutné v zájmu obstarání a realizaci přepravy Zásilky v souladu se Zasilatelským příkazem, Zasilatelskou smlouvou, v zájmu předejít vzniku škod či ochrany zájmů Příkazce, či v souvislosti s odstraňováním jakýchkoliv následků škodní události vzniklé při obstarávání či realizaci přepravy Zásilky či v souvislosti s ní.

8.4. Příkazce se zavazuje uhradit veškeré Zasilatelem vyúčtované částky včetně daně z přidané hodnoty nejpozději do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od data vystavení faktury.

8.5. Pro případ prodloužení Příkazce se zaplacením vyúčtované Odměny, jakékoliv jiné platby, zálohy či náhrady nákladů se Příkazce zavazuje Zasilateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle úroků z prodlení má Zasilatel v plném rozsahu nárok na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu ze strany Příkazce.

8.6. Způsob zaslání daňového dokladu je oprávněn zvolit Zasilatel, pravidelně dochází k zaslání daňových dokladů emailem či prostřednictvím datové schránky.

8.7. Smluvní strany prohlašují, že výše Odměny a smluvná splatnost Odměny a veškerých dalších nákladů spojených s obstaráním přepravy Zásilkou je v souladu s obchodními zvyklostmi v oboru zasilatelství a není pro žádnou ze Smluvních stran nespravedlivá.

8.8. Vylučuje se aplikace ust. § 1805 odst. 2 věta první OZ, tedy za jakýchkoliv okolností je Zasilatel oprávněn po Příkazci požadovat i úroky ve výši převyšující jistinu.

8.9. Přijetím Zásilkou se příjemce Zásilkou, jejíž přepravu obstaral Zasilatel, stává ručitelem za pohledávky Zasilatele vůči Příkazci ze Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, věděl-li o této pohledávce, anebo o ní musel vědět. Příkazce se zavazuje příjemce Zásilkou o všech pohledávkách Zasilatele vyrozumět před převzetím Zásilkou příjemcem.

8.10. Smluvní strany se dále dohodly, že Zasilatel je oprávněn jednostranně zvýšit Odměnu resp. jakékoliv jiné platby spojené s přepravou Zásilkou či obstaráváním přepravy Zásilkou v případě, že v důsledku (i) přijetí změny nebo změny výkladu jakéhokoliv zákona, opatření, úředního sdělení nebo jiného obecně závazného předpisu po dni uzavření Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, nebo (ii) přijetí nebo změny jakéhokoliv opatření či úředního sdělení jakéhokoliv orgánu veřejné správy (včetně orgánu zahraničního státu) po dni uzavření Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy a nebo (iii) uplatnění jakýchkoliv soukromoprávních a veřejnoprávních nároků (včetně nároků vůči Zasilateli jakožto ručiteli) jakékoliv osoby, orgánu, instituce či úřadu (včetně zahraničních) na základě již nyní či v budoucnu účinných právních předpisů v oblasti dodržování minimální mzdy zaměstnanců jakýchkoliv osob podléhajících se na přepravě Zásilkou, budou zvýšeny jakékoliv náklady Zasilatele (zejména v důsledku platby či zvýšení jakékoliv daně, mýtného, cla, dávků, poplatků, pokut, sankce či jakékoliv jiné či obdobné platby či nákladu) při obstarávání přeprav a s tím souvisejících činnostech. Zvýšení Odměny a dalších plateb dle tohoto odstavce 8.10. těchto VOP bude odpovídat zvýšeným nákladům Zasilatele.

#### 9. Všeobecná ustanovení

9.1. Vylučuje se doručování Zásilek příjemci formou dobírky.

9.2. Zasilatel má zadržovací právo k Zásilce, a to k zajištění svých nároků či pohledávek vůči Příkazci. Příkazce souhlasí s tím, že výkon zadržovacího práva k Zásilce je ve smyslu ust. § 1396 odst. 2 OZ slučitelný se způsobem, jakým má být ze Zásilkou naloženo a který byl Zasilateli oznámen.

#### 10. Odpovědnost ze smlouvy o přepravě věci

10.1. Zasilatel neodpovídá za provedení obstarávané přepravy Zásilkou, ledaže přepravu Zásilkou, kterou měl dle Zasilatelské smlouvy obstarat, sám provedl. V takovém případě Zasilatel odpovídá jako dopravce podle příslušných právních předpisů a zároveň se v případech přepravy Zásilkou v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě na právní vztahy Smluvních stran vztahují Všeobecné obchodní podmínky pro přepravu v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě.

10.2. Smluvní ujednání o pevné odměně Zasilatele, popřípadě účtování úplaty Zasilatele pevnou sazbou (tzv. přejímací sazbou) nepředstavuje smluvní převzetí odpovědnosti dopravce. Stejně tak nesdělení jména, názvu či obchodní firmy dopravce Zasilatelem nepředstavuje smluvní převzetí odpovědnosti dopravce.

10.3. Případné nároky vůči dopravcům

a) uplatňuje Zasilatel na písemnou žádost Příkazce svým jménem a na účet Příkazce, který je povinen k tomu poskytnout Zasilateli potřebnou součinnost, zejména poskytnout doklady a informace týkající se Zásilkou, zejména ohledně její hodnoty, druhu, výše škody apod.; nebo

b) Zasilatel postoupí na Příkazce k přímému uplatnění jeho nároků vůči dopravci a poskytne Příkazci potřebnou součinnost;

Neuplatní-li Příkazce požadavek vůči Zasilateli dle 10.3.a) těchto VOP nebo nároky vůči dopravci dle 10.3.b) těchto VOP, popř. neposkytne-li Zasilateli

potřebnou součinnost, jdou důsledky z toho plynoucí k tíži Příkazce.

#### 11. Promlčení práv ze Zasilatelské smlouvy

11.1. Promlčení doba se řídí příslušnými ustanoveními OZ, není-li v těchto tomto článku 11. VOP uvedeno jinak.

11.2. Práva vzniklá z celkového zničení nebo ztráty Zásilkou či z jejího poškození nebo opožděného doručení se vůči Zasilateli promlčí uplynutím 1 (jednoho) roku. Promlčení lhůta počne běžet ode dne, kdy byla Zásilka doručena, popřípadě kdy měla být doručena příjemci.

#### 12. Celní služby

12.1. Součástí ujednání dle těchto VOP je také dohoda Smluvních stran, že je Zasilatel na základě výslovného požadavku Příkazce uvedeného v Zasilatelském příkazu či Zasilatelské smlouvě oprávněn jménem Příkazce jednat s příslušnými celními orgány v tomto rozsahu:

- celní projednání Zásilek do volného oběhu v tuzemsku včetně zajištění celního dluhu;
- celní projednání Zásilek do jiného celního režimu včetně zajištění celního dluhu mimo dočasného použití;
- celní řízení u vyvážení zboží;
- vystavení tranzitních dokladů T1.

Za tím účelem se Příkazce zavazuje udělit Zasilateli plnou moc. Příkazce současně s tím dává Zasilateli souhlas, aby činnosti s příslušnými celními úřady Zasilatel zajistil prostřednictvím třetích osob.

12.2. V souvislosti s celním řízením se Příkazce zavazuje poskytnout Zasilateli, případně jím pověřené třetí osobě, potřebnou a nezbytnou součinnost, zejména poskytnutím všech údajů potřebných pro vyplnění Jednotného správního dokladu (JSD), JSDd (doplňkový jednotný správní doklad), Deklarace celní hodnoty (DCH), Tranzitní celní prohlášení (T1) a vývozního celního dokladu (ECS, E-vývoz) na základě údajů uvedených ve vyvážacím příkazu, event. v příložené dodavatelské faktuře, nákladním listu nebo jiném přepravním dokladu. V případě, že některý z údajů nezbytných pro vyplnění těchto listin nebude ze strany Příkazce uveden, je tento povinen na telefonicky, případně písemným dotaz Zasilatele, jím pověřené třetí osoby, případně celního agenta, bezodkladně poskytnout potřebné údaje a podklady pro vystavení zmíněných dokladů tak, aby mohla být dodržena lhůta pro předložení celního prohlášení stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

12.3. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost tak, aby vyvážací příkaz na adresu příslušného celního jednatelství byl doručen pokud možno vždy před příchodem Zásilkou. Za škody a postihy způsobené pozdním zasláním vyvážacího příkazu nebo poskytnutím neúplných nebo nesprávných údajů o dováženém zboží odpovídá vždy Příkazce.

12.4. V rozsahu tohoto článku se Zasilatel dále zavazuje buď sám, nebo prostřednictvím pověřené třetí osoby zajistit tyto činnosti:

- prevádět v termínu určeném celním zákonem dovážené a vyvážené zboží k celnímu řízení a zajišťovat veškeré práce spojené s tímto úkolem;
- správně vyplněné JSD, příp. JSDd příp. ECS a DCH předložit v termínu stanoveném celním zákonem na příslušný celní úřad k provedení vlastního celního řízení;
- zajistit opravu případně chybně vystavených JSD, JCDd, ECS a DCH a projednat ji či její projednání zajistit s příslušným celním úřadem;
- sdělit Příkazci jakékoliv požadavky celního úřadu, které mohou zkomplikovat průběh celního řízení, případně si vyžádat doplňující informace a doklady neprodleně po jejich vyžádání ze strany celního úřadu;
- pro případ, že Zásilka, na kterou je podáno celní prohlášení, nebude moci být těžit nebo následující den dána k expedici, sdělit tuto skutečnost neprodleně Příkazci s odůvodněním;
- vyvinout maximální úsilí v oblasti součinnosti s celním úřadem tak, aby doba celního řízení pro zásilkou Příkazce byla co nejkratší.

12.5. Smluvní strany se dohodly, že za jednání dle tohoto článku, případně za další činnosti, které budou Zasilatelem na základě výslovné žádosti Příkazce uvedené v Zasilatelském příkazu v souvislosti s celním řízením zajištěny, bude ze strany Zasilatele účtována Příkazci zvláštní odměna a

stejně tak náhrada případných dalších výdajů, veškerých nákladů či poplatků celního řízení.

#### 13. Smluvní pokuty

13.1. Pro případ porušení povinností dle odst. 6.3., 6.4., 6.5., 6.7. a 6.11. těchto VOP bez DPH je Příkazce povinen zaplatit Zasilateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku Odměny sjednané v Zasilatelské smlouvě, již se porušení povinností Příkazce týká, a to za každé jednotlivé porušení povinností Příkazce. Pro případ porušení povinností dle odst. 6.23. těchto VOP je Příkazce povinen zaplatit Zasilateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností Příkazce.

13.2. Pro případ porušení povinností dle odst. 6.10. těchto VOP je Příkazce povinen zaplatit Zasilateli smluvní pokutu ve výši jednonásobku Odměny sjednané v Zasilatelské smlouvě, již se porušení povinností Příkazce týká, a to za každé jednotlivé porušení povinností Příkazce.

13.3. Pro případ prodloužení s plněním jakýchkoliv povinností Příkazce uvedených v odst. 6.8 a 6.9. těchto VOP či dle jakéhokoliv jiného ujednání Smluvních stran se Příkazce zavazuje zaplatit Zasilateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou 1 (jednu) započatou hodinu prodloužení s plněním jakékoliv jednotlivé povinnosti Příkazce.

13.4. Zaplacením smluvní pokuty dle těchto VOP není nijak dotčeno právo Zasilatele na náhradu vzniklé škody či její části. Smluvní pokuta dle těchto VOP je splatná do 7 (sedmi) Pracovních dnů ode dne odeslání výzvy Zasilatele k zaplacení smluvní pokuty Příkazci.

#### 14. Zástavní právo Zasilatele k Zásilce, výkon zástavního práva

14.1. Zasilatel má k Zásilce, dokud je Zásilka u něho nebo dokud má Zasilatel listiny, které ho opravňují se Zásilkou nakládat, zástavní právo k zajištění dluhů Příkazce vůči Zasilateli vyplývajících (i) ze Zasilatelské smlouvy, dle které byla obstarávána přeprava Zásilkou, k níž je Zasilatelem uplatněno zástavní právo, (ii) ze všech ostatních Zasilatelských smluv uzavřených do okamžiku uplatnění zástavního práva k Zásilce ze strany Zasilatele, (iii) ze všech Rámcových smluv uzavřených do okamžiku uplatnění zástavního práva k Zásilce ze strany Zasilatele a (iv) ze všech ostatních jakýchkoliv jiných smluv či právních vztahů vzniklých mezi Smluvními stranami či mezi Zasilatelem a jakoukoliv osobou ze Skupiny Příkazce. Ujednání o zástavním právu dle těchto VOP platí i v případě, kdy je Zásilka či listiny opravňující k nakládání se Zásilkou u něho, kdo je má u sebe na základě pokynu Zasilatele.

14.2. Kdykoliv poté, co se jakýkoliv dluh Příkazce zajištěný zástavním právem dle odst. 14.1. těchto VOP stane splatným a není splacen, je Zasilatel oprávněn doručit Příkazci oznámení o započatí výkonu zástavního práva a následně je oprávněn vykonat zástavní právo způsobem uvedenými v tomto čl. 14 těchto VOP (odst. 14.3.VOP).

14.3. V případě výkonu zástavního práva je Zasilatel oprávněn dle svého výlučného uvážení:

- prodat zástavu postupem sjednaným v odst. 14.5. těchto VOP (dále jen „**Realizace privátním prodejem**“);
  - přijmout zástavu k uspokojení zástavním právem zajištěných dluhů postupem sjednaným v odst. 14.6. těchto VOP (dále jen „**Realizace převodem**“); nebo
  - nechat zástavu prodat ve veřejné dražbě podle zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů nebo soudním prodejem podle ust. § 354 a násl. zákona č. 292/2013, o zvláštních řízeních soudních, ve znění pozdějších předpisů; nebo;
  - vykonat zástavní právo jiným způsobem přípustným dle platných právních předpisů.
- Bude-li právní úprava změněna tak, že bude umožněn i jiný způsob výkonu zástavního práva, učiní Příkazce neprodleně veškeré kroky a uzavře se Zasilatelem veškeré dohody, které bude Zasilatel rozumně požadovat proto, aby mohl účinně realizovat zástavní právo takovým jiným způsobem.

14.4. Dokud na základě některého z výše popsaných způsobů výkonu zástavního práva nedojde k převodu vlastnického práva k zástavě, je Zasilatel oprávněn výkon zástavního práva přerušit, ukončit, či změnit jeho způsob, a to i opakovaně, je však povinen postupovat s vynaložením odborné péče.

14.5. Realizace privátním prodejem se bude řídit následujícími pravidly, jejichž dodržení Zasilatelem bude považováno za vynaložení odborné péče a postup v zájmu Zasilatele a Příkazce:

a) Zasiřatel vyhlásí výběrové řízení na nalezení zájemce o koupi zástavy způsobem, který považuje za vhodný s ohledem na povahu zástavy, trhu, na kterých se obchoduje s aktivy téhož druhu, jako je zástava, a pravděpodobně zájemce o koupi zástavy;

b) Příkazce se zavazuje neprodleně předložit Zasiřateli na jeho žádost veškeré dokumenty a informace o zástavě, které bude Zasiřatel rozumně požadovat, aby je mohl poskytnout zájemcům o koupi zástavy a dosáhnout maximální výše nabízené ceny, přičemž však Příkazce souhlasí s tím, že pokud dle vylučného názoru Zasiřatele neposkytne všechny tyto dokumenty a/nebo informace v přiměřené lhůtě, bude Zasiřatel oprávněn uskutečnit výběrové řízení vylučně na základě dokumentů a informací, které mu Příkazce prokazatelně předloží;

c) zájemci o koupi zástavy budou mít k učinění závazné nabídky na koupi zástavy lhůtu nejméně 3 (tři) dny, včetně jakékoliv lhůty určené pro studium informací a dokumentů vztahujících se k zástavě;

d) nabídku na koupi zástavy Zasiřatel nepřijme dříve, než po uplynutí lhůty, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započatí výkonu zástavního práva, a zpeněžením zástavy;

e) Zasiřatel prodá zástavu bez jakýchkoliv záruk či prohlášení ohledně zástavy nebo ohledně jakýchkoliv informací, které byly o zástavě poskytnuty, a s vyloučením odpovědnosti za vady zástavy, přičemž předkladatelé nabídek nebudou mít vůči Zasiřateli žádný postih s ohledem na cokoliv z výše uvedeného; a

f) Zasiřatel nebude povinen posuzovat nabídky, které by jej vystavily jakémukoliv riziku vypořádání nebo úvěrovému, daňovému, regulatornímu, obchodnímu nebo dalšímu riziku. Zasiřatel bude zejména oprávněn upřednostnit, a stanovit podmínky výběrového řízení tak, aby upřednostnily (i) nabídky nabízející okamžitou platbu v penězích oproti dodání před nabídkami nabízejícími jiné než peněžité plnění nebo jinou než okamžitou platbu; (ii) nabídky strukturované tak, aby minimalizovaly daňové zatížení Zasiřatele před nabídkami vystavujícími Zasiřateli daňovým nákladům nebo rizikům takových nákladů; (iii) nepodmíněné nabídky před nabídkami podmíněnými právními, regulatorními, administrativními, obchodními nebo jinými podmínkami;

g) Zasiřatel je oprávněn pověřit provedením Realizace privátním prodejcem (nebo některými jednáními v souvislosti s ním) třetí osobu znalou poměrů na trhu, na němž se obchoduje s aktivy téhož druhu, jako zástava.

14.6. Příkazce tímto Zasiřateli ve smyslu ust. § 1315 odst. 2 písm. b) OZ neodvolatelně navrhuje, že na něj převede zástavu k úhradě veškerých dluhů zajištěných zástavním právem (nebo jejich částí) a to takto:

a) kdykoliv poté, co Zasiřatel doručí Příkazci oznámení o započatí výkonu zástavního práva, je Zasiřatel oprávněn doručit Příkazci písemně přijetí jeho nabídky k převodu zástavy;

b) smlouva o převodu zástavy na Zasiřatele vznikne (i) k okamžiku, kdy uplyne lhůta, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započatí výkonu zástavního práva a zpeněžením zástavy; nebo (ii) k okamžiku, kdy Zasiřatel doručí Příkazci ocenění zástavy vyhotovené poradenskou společností v příslušné oblasti působnosti v Praze, určenou Zasiřatelem (dále též jen „Znalec pro ocenění“), podle toho, co nastane později;

c) vlastnické právo k zástavě nabude Zasiřatel k okamžiku vzniku smlouvy o převodu zástavy;

d) Příkazce je povinen bez zbytečného odkladu na vyzvu Zasiřatele podepsat potřebný návrh na zápis či registraci a učinit veškeré další kroky, potřebné k dosažení zápisu či registrace;

e) pro účely Realizace převodem bude cena zástavy určena Znalcem pro ocenění. Smluvní strany sjednávají, že úkolem Znalce pro ocenění bude stanovit cenu zástavy do dvaceti (20) dnů ode dne, kdy Zasiřatel provede výběr Znalce pro ocenění nebo kdy Příkazce uhradí Znalci pro ocenění zálohu na jeho náklady určenou písemně podle toho, která z výše uvedených událostí nastane později. Neuhradí-li Příkazce zálohu na náklady Znalce pro ocenění, je tak oprávněn na náklady Příkazce učinit Zasiřatel. Příkazce se zavazuje neprodleně poskytnout Znalci pro ocenění na jeho žádost veškeré dokumenty a informace, které bude Znalec pro ocenění rozumně požadovat pro účely ocenění

zástavy, přičemž však Příkazce souhlasí s tím, že pokud dle vylučného názoru Znalce pro ocenění neposkytne všechny tyto dokumenty a informace v přiměřené lhůtě, bude Znalec pro ocenění oprávněn ocenit zástavu vylučně na základě dokumentů a informací, které bude mít prokazatelně k dispozici v okamžik ocenění. Určí-li Znalec pro ocenění cenu zástavy odkazem na určité cenové rozpětí, platí pro účely tohoto odstavce 14.6.e) těchto VOP za cenu zástavy nejnížší cena, stanovená Znalcem pro ocenění;

f) k okamžiku, kdy Zasiřatel nabude vlastnické právo k zástavě, se zástavním právem zajištěný dluh Příkazce vůči Zasiřateli v důsledku plnění převodem vlastnického práva k zástavě namísto placení snižuje o cenu zástavy, stanovenou podle odst. 14.6.e) těchto VOP, sníženou o veškeré daně, srážky, a další závazky a náklady související s Realizací převodem;

g) v případě, že částka, o níž se má podle odst. 14.6.f) těchto VOP snížit zástavním právem zajištěný dluh Příkazce vůči Zasiřateli, převyšuje výši dluhu Příkazce vůči Zasiřateli zajištěného zástavním právem k okamžiku, kdy Zasiřatel nabude vlastnické právo k zástavě, vyplatí Zasiřatel Příkazci rozdíl do 30 Pracovních dnů ode dne, kdy bude částka postupem dle 14.6.f) těchto VOP Znalcem pro ocenění stanovena.

**15. Oznamování**

15.1. Jakákoliv komunikace týkající se Rámcové smlouvy, Zasiřatelských smluv a návrhů těchto smluv musí být provedena v písemné formě, a pokud není stanoveno jinak, musí být doručena osobně, faxem, emailem, datovou schránkou či jinou formou elektronické komunikace s tím, že tyto formy elektronické komunikace budou považovány za písemnou formu.

15.2. Komunikace emailem bez zaručeného podpisu je považována za dostatečnou s výjimkou případů, kdy jde o:

a) komunikaci vztahující se ke změnám nebo ukončení Rámcové smlouvy a/nebo Zasiřatelské smlouvy;

b) vzdání se práva či upuštění od požadavku;

c) případ, kdy si adresát vyhradil právo obdržet danou komunikaci jinou formou.

15.3. S výhradami uvedenými níže, jakákoliv komunikace či dokument v souvislosti s Rámcovou smlouvou (resp. jejím návrhem) či Zasiřatelskou smlouvou (resp. jejím návrhem) budou považovány za doručené:

a) jsou-li doručovány osobně nebo kurýrem s potvrzením doručení adresáta, okamžikem doručení adresátů;

b) jsou-li zaslány poštou, okamžikem, kdy jsou doručeny na příslušnou adresu, nebo 5. (pátý) Pracovní den po dni, ve kterém byly odevzdány k poštovní přepravě ve správně nadespané obálce a s předplacným poštovním (leđaže poskytovatel poštovní přepravy oznámí odesílající straně, že oznámení ve skutečnosti nebylo doručeno na adresu adresáta ani uloženo pro adresáta na poště v souladu s relevantními pravidly poštovní přepravy zásilek, nebo v případěch, kdy je taková skutečnost nepochybně zjištěna jinak);

c) jsou-li zaslány faxem, okamžikem, kdy faxový přístroj odesílající strany vytisknul potvrzení o úspěšném odesání celé zprávy na faxové číslo adresáta; a

d) jsou-li zaslány emailem, datovou schránkou nebo jinou elektronickou komunikací, okamžikem, kdy je obdržena v čitelné formě.

15.4. Komunikace doručovaná podle odst. 15.3. těchto VOP, která byla obdržena v jiný než Pracovní den nebo po 16:00 hodině v místě doručení, bude považována za doručenu následující Pracovní den v tomto místě.

**16. Závěrečná ustanovení**

16.1. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek Příkazce na jakékoliv právní vztahy vzniklé mezi nimi, a to i tehdy, pokud Příkazce na ně jakkoliv odkázal nebo odkáže, a přestože byly Zasiřateli známy. Ve smyslu ust. § 558 odst. 2 OZ Smluvní strany vylučují, aby se v právním styku mezi nimi přihlíželo k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně i v odvětví zasilatelství.

16.2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené Zasiřatelskou smlouvou a/nebo Rámcovou smlouvou či jakoukoliv jinou smlouvou uzavřenou mezi Smluvními stranami se řídí

příslušnými ustanoveními mezinárodních a českých právních předpisů.

16.3. Veškeré spory vyplývající ze Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy se Smluvní strany pokusí řešit mimosoudní cestou na základě vzájemného jednání za účelem zachování dobrých obchodních vztahů. V případě, že nedojde k vyřešení sporu touto cestou, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna postoupit spor k rozhodnutí Oksresního soudu v Hradci Králové, pokud bude věcně příslušným soudem okresní soud a Krajskému soudu v Hradci Králové, pokud bude věcně příslušným soudem krajský soud. V případě vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti se spotřebitelskými vztahy dle Zasilatelské smlouvy či Rámcové smlouvy mezi Zasiřatelem a Příkazcem jakožto spotřebitelem se Příkazce může obrátit na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, která je věcně příslušným subjektem pro jeho mimosoudní řešení. Internetová adresa České obchodní inspekce je: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

16.4. Tyto VOP jsou určeny pro úpravu vztahů primárně mezi podnikateli a nepoužije se při jejich výkladu a aplikaci ust. § 1798 - §1800 OZ, neboť VOP jsou zveřejněny a veřejně a bezplatně přístupné webové stránce Zasiřatele a každý má možnost se s nimi kdykoliv seznámit. Příkazce prohlašuje, že před uzavřením Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy měl možnost se s VOP dostatečně seznámit a obsah těchto VOP vyloučením aplikace jejich jakýchkoliv pasáží, článků či odstavců ujednáním obsaženým v Zasilatelské smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě.

16.5. Příkazce se ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 OZ vzdává práva požadovat zrušení Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy a navrácení původního stavu z důvodu případného neúměrného zkrácení a zároveň prohlašuje, že plnění na základě Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy přijímá za sjednanou Odměnu, přičemž Příkazce prohlašuje, že výši Odměny nepovažuje za hrubě nepoměrnou k poskytnutému protiplnění.

16.6. Příkazce na sebe ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření Rámcové smlouvy a/nebo Zasilatelské smlouvy změnila okolnosti do té míry, že se plnění podle Rámcové smlouvy a/nebo Zasilatelské smlouvy stane pro něj obtížnějším.

16.7. Smluvní strany se vzájemně zavazují postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC, v platném znění (dále jen „GDPR“), a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů (např. zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění). Obě Smluvní strany se zároveň zavazují postupovat při zpracování osobních údajů tak, aby nedošlo ke ztrátě či zneužití dat, a plnit všechny své povinnosti vyplývající z právních předpisů o zpracování osobních údajů (včetně GDPR), včetně případného uzavření tzv. zpracovatelské smlouvy ve smyslu čl. 28 GDPR. Příkazce uděluje Zasiřateli a jakýmkoliv osobám ze Skupiny Zasiřatele souhlas ke shromažďování, uchování a zpracování osobních údajů jím poskytnutých Zasiřateli pro účel níže stanovený. Tento souhlas Příkazce uděluje pro všechny údaje poskytnuté ve smlouvách a v dokumentech s nimi souvisejících i v rámci veškeré komunikace mezi Smluvními stranami, a to po celou dobu 5 (pět) let ode dne udělení souhlasu, minimálně však po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Smluvními stranami. Příkazce prohlašuje, že veškeré jím uvedené údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Všechny osobní údaje Příkazce budou Zasiřatelem či osobou ze Skupiny Zasiřatele shromažďovány, uschovávány a zpracovávány za účelem nabídky přepravních nebo zasilatelských služeb. Všechny údaje budou Zasiřatelem či osobou ze Skupiny Zasiřatele shromažďovány, uschovány a zpracovávány též pro účely zaslání obchodních sdělení Příkazci či

osobám ze Skupiny Příkazce prostřednictvím elektronických prostředků, a to do doby, kdy Příkazce přímo a účinně zašle Zásilateli informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení Zásilatelem či osobou ze Skupiny Zásilatele nadále zasílána, maximálně však na dobu 5 (pět) let. Příkazce souhlasí s tím, že k poskytnutým údajům mohou být Zásilatelem či osobou ze Skupiny Zásilatele přiřazeny i další osobní údaje. Sumarizované údaje o Příkazci či osobě ze Skupiny Příkazce mohou být Zásilatelem či osobou ze Skupiny Zásilatele použity pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu Zásilatele či osoby ze Skupiny Zásilatele. Zásilatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje Příkazce či osoby ze Skupiny Příkazce v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.

16.8. Příkazce uděluje souhlas se zveřejněním svého jména nebo obchodní firmy a loga Příkazce na webových stránkách Zásilatele, za účelem prezentace Příkazce jakožto obchodního partnera Zásilatele. Smluvní strany se dohodly, že Příkazce a/nebo jakákoliv osoba ze Skupiny Příkazce může být Zásilatelem, eventuálně jím pověřenou osobou, kontaktován v případě marketingové či reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěží, oznámení či dotazu týkajícího se současné spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení, a to jakoukoliv formou. Příkazce souhlasí s použitím veškerých předaných kontaktních údajů k marketingovým účelům Zásilatele či osob ze Skupiny Zásilatele.

16.9. Pokud by jakékoliv ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s kogentními ustanoveními v České republice platných a účinných právních předpisů či mezinárodních norem, pak se použijí ustanovení těchto předpisů a norem, což však nemá vliv na platnost ostatních ujednání těchto VOP či na platnost těchto VOP jako celku. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchylná od ustanovení OZ či jiných právních předpisů, jsou takto ujednána vědomě odchylně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchylná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě.

16.10. Zásilatel je oprávněn provést změny VOP, přičemž je povinen tyto změny Příkazci oznámit formou zveřejnění nových VOP na svých webových stránkách [www.elweqo.cz](http://www.elweqo.cz) a to nejpozději 14 (čtrnáct) dní před nabytím jejich účinnosti. Změny VOP je Příkazce oprávněn odmítnout a z tohoto důvodu Rámcovou smlouvu a/nebo Zásilateliskou smlouvu vypovědět ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce od nabytí účinnosti nových VOP, přičemž výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet 1. (prvního) dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zásilateli. Pokud Příkazce VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě neodmítne (nevypoví), jsou VOP účinné ve změněné formě od okamžiku účinnosti jejich změny určené Zásilatelem. Pokud Příkazce VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě odmítne (vypoví), jsou VOP účinné až do uplynutí výpovědní doby. Příkazce se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky Zásilatele a seznamovat se s jejich aktuálním zněním, včetně znění VOP, nejméně však jednou týdně.

16.11. Účinnost těchto VOP nastává dne 1.1.2022.