

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBSTARÁVÁNÍ PŘEPRAVY JAKO ZASÍLATEL

Tyto podmínky upravují vztah mezi společností Elwego s.r.o. a jejími klienty při obstarávání přepravy věcí dle § 2471 a násl. občanského zákoníku. Účinné od 1.5.2026.

Preamble

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP-2026-03“ nebo „VOP“) vydává obchodní společnost **Elwego s.r.o.**, IČO 05275831, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 94394 (dále jen „Zasílatel“).

Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé jednotlivé Zásilatelé smlouvy uzavřené mezi Zasílatel a Příkazcem a podrobněji upravují vzájemná práva, povinnosti a odpovědnost smluvních stran při obstarávání přepravy věcí nebo souvisejících služeb. Odchylná ustanovení v jednotlivé Zásilatelé smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. **Uzavřením Zásilatelé smlouvy vyslovuje Příkazce svůj souhlas se zněním těchto VOP.** V pochybnostech se má za to, že Příkazce vyslovuje svůj souhlas se zněním těchto VOP **nejpozději okamžikem předání Zásilky k přepravě či k obstarání přepravy.**

Článek 1 — Úvodní ustanovení a definice

1.1. Tyto VOP upravují právní vztahy mezi Zasílatel a jeho klienty (Příkazci) při obstarávání přepravy věcí. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí těmito VOP, jednotlivou Zásilatelé smlouvou a obecně závaznými právními předpisy České republiky.

1.2. Postavení Zasílatele. Zasílatel není dopravcem ve smyslu § 2555 a násl. občanského zákoníku. Zasílatel obstarává přepravu prostřednictvím třetích osob (Dopraců) na základě zásilatelé smlouvy uzavřené dle § 2471 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“).

1.3. Pro účely těchto VOP se rozumí:

(a) Zasílatel — obchodní společnost Elwego s.r.o., IČO 05275831, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, zapsaná u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 94394, jako podnikatel ve smyslu § 420 OZ obstarávající přepravu věcí na základě zásilatelé smlouvy podle § 2471 a násl. OZ;

(b) Příkazce — fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá se Zasílatel Zásilatelé smlouvu za účelem obstarání přepravy věcí; Příkazcem je vždy podnikatel ve smyslu § 420 OZ. Příkazce nemusí být totožný s Odesílatel nebo Příjemcem zásilky;

(c) Zásilatelé smlouva — smlouva mezi Zasílatel a Příkazcem, kterou se Zasílatel zavazuje obstarat vlastním jménem na účet Příkazce přepravu věcí dle § 2471 a násl. OZ;

(d) Zásilateléský příkaz — jednotlivá objednávka přepravy s konkrétním předmětem, místem, časem a cenou, uzavíraná v rámci Zásilatelé smlouvy;

(e) Dopravce — fyzická nebo právnická osoba, kterou Zasílatel pověřil provedením přepravy na základě smlouvy o přepravě věcí dle § 2555 a násl. OZ;

(f) Odesílatel — osoba, která fakticky předá Zásilku Dopravci k přepravě. Odesílatel může, ale nemusí být totožný s Příkazcem;

(g) Příjemce — osoba, které je Zásilka určena k doručení. Příjemce může, ale nemusí být totožný s Příkazcem;

(h) Zásilka — věc nebo soubor věcí předaný k přepravě;

(i) Odměna — sjednaná cena bez DPH za obstarání přepravy Zásilky, případně za obstarání nebo provedení úkonů s přepravou souvisejících;

(j) SDR — jednotná měnová a účetní jednotka nazývaná Zvláštní práva čerpání, užívaná v rámci Mezinárodního měnového fondu;

(k) CMR — Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (vyhláška č. 11/1975 Sb.);

(l) Pracovní den — den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice není dnem pracovního klidu;

(m) Skupina Příkazce — zahrnuje Příkazce a Spřízněné osoby Příkazce, přičemž Spřízněnou osobou se rozumí jakákoliv osoba ovládaná, ovládající, řídicí nebo řízená ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, nebo osoba jednající s Příkazcem ve shodě;

(n) Skupina Zasílatele — zahrnuje Zasílatel a Spřízněné osoby Zasílatele ve smyslu obdobném jako u Skupiny Příkazce.

1.4. Výkladová pravidla. Názvy článků slouží pouze k orientaci. Výrazy v jednotlivém čísle zahrnují i číslo množné a naopak. Lhůta určená podle dní počíná dnem, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek.

Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující Pracovní den.

1.5. Pevná Odměna a postavení Zasílatele. Smluvní ujednání o pevné Odměně Zasílatele, popřípadě účtování úplaty Zasílatele pevnou sazbou, nepředstavuje smluvní převzetí odpovědnosti Dopravce ze strany Zasílatele ve smyslu § 2557 OZ. Stejně tak nesdělení názvu nebo obchodní firmy Dopravce Příkazci, sdělení Dopravce pouze formou SPZ vozidla nebo sjednání ceny zahrnující i přepravné Dopravce nepředstavuje převzetí odpovědnosti Dopravce. Zasílatel zůstává v postavení zasílatele dle § 2471 a násl. OZ.

Článek 2 — Uzavření Zásilatelé smlouvy

2.1. Zásilatelé smlouva se uzavírá v elektronické podobě e-mailovou komunikací mezi autorizovanými osobami Zasílatele a Příkazce. Tato forma má stejné právní účinky jako písemná smlouva (§ 562 OZ).

2.2. Mechanismus uzavření smlouvy:

(a) Příkazce zašle Zasílateli poptávku přepravy s uvedením základních parametrů (místo nakládky a vykládky, datum, druh a hmotnost zásilky);

(b) Zasílatel zašle Příkazci závaznou cenovou nabídku s platností 30 minut (není-li uvedeno jinak), obsahující odkaz na tyto VOP;

(c) Příkazce nabídku akceptuje výslovným prohlášením v odpovědním e-mailu (zejména slovy „souhlasím“, „akceptuji“, „objednávám“ nebo obdobně). Okamžikem doručení akceptace Zasílateli je Zásilatelé smlouva uzavřena;

(d) Zasílatel zašle Příkazci potvrzení uzavření smlouvy s přiděleným číslem zakázky.

2.3. Domněnka souhlasu s VOP. Pokud Příkazce předá Zásilku Zasílateli k přepravě či k obstarání přepravy bez výslovného odsouhlasení cenové nabídky, má se za to, že Příkazce vyslovil souhlas se zněním těchto VOP nejpozději okamžikem předání Zásilky.

2.4. Jednání zaměstnance dle § 430 OZ. Právní jednání související se Zásilatelé smlouvou může činit i osoba vystupující za smluvní stranu navenek v rámci jejího provozu (zejména logistik, dispečer, asistent, obchodní zástupce). Příkazce zajistí, aby jeho zaměstnanci uzavírali smlouvy v souladu s vnitřními pravidly Příkazce.

2.5. Předmluvní odpovědnost. Zasílatel je oprávněn ukončit jednání o Zásilatelé smlouvě v jakékoliv fázi. V maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy se vylučuje předmluvní odpovědnost Zasílatele.

2.6. Pochybnosti o údajích o Zásilce. V případě vzniku pochybností o druhu, obsahu, ceně, hmotnosti, obalu či jiných údajích o Zásilce nese důkazní břemeno Příkazce.

2.7. Zasílatel je oprávněn odmítnout uzavření Zásilatelé smlouvy zejména:

- při podezření na podvodné jednání,
- nedostatečné identifikaci klienta,
- negativní platební historii,
- sankčním riziku,
- nebo při neúměrném obchodním či reputačním riziku.

Článek 3 — Předmět Zásilatelé smlouvy

3.1. Zasílatel se zavazuje obstarat vlastním jménem na účet Příkazce přepravu Zásilky z místa odeslání do místa určení, případně související služby (skladování,

celní řízení, balení), to vše v rozsahu sjednaném v jednotlivém Zásilatelském příkazu.

3.2. Příkazce se zavazuje zaplatit Zásilatelí sjednanou Odměnu a uhradit veškeré další platby a náklady dle těchto VOP.

3.3. Zásilatel je oprávněn obstarat přepravu prostřednictvím jednoho nebo více Dopravců dle vlastního uvážení s ohledem na povahu zásilky, trasu a obvyklé tržní podmínky.

3.4. Identitu konkrétního Dopravce sděluje Zásilatel Příkazci nejpozději v den nakládky. Sdělení SPZ vozidla je dostatečným plněním informační povinnosti Zásilatele. Jméno řidiče a kontakt na Dopravce Zásilatel sděluje pouze v případech nezbytné nutnosti (reklamace, vyšší moc, problém na nakládece).

3.5. Zásilatel obstarává pojištění Zásilky pouze pokud je tak výslovně mezi smluvními stranami ujednáno. Pouhý údaj o ceně Zásilky se nepovažuje za příkaz Zásilatelí k pojištění Zásilky.

3.6. Vyloučení dobírky (COD). Smluvní strany se výslovně dohodly, že předmětem Zásilatelské smlouvy není a nemůže být obstarání doručení Zásilky Příjemci formou dobírky (COD), pokud není mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak v jednotlivé Zásilatelské smlouvě s výslovným uvedením podmínek převzetí, předání a vyrovnání hotovosti. Bez takového výslovného ujednání není Zásilatel oprávněn převzít od Příjemce hotovost, šek ani jinou formu platby na účet Příkazce.

Článek 4 — Povinnosti Zásilatele

4.1. Odborná péče. Zásilatel je povinen postupovat s odbornou péčí ve smyslu § 2475 OZ, zejména pečlivě vybrat Dopravce, sjednat přiměřenou trasu, dobu a podmínky přepravy.

4.2. Výběr Dopravce. Zásilatel je povinen vybírat Dopravce z databáze prověřených partnerů. Prověřování zahrnuje zejména: kontrolu zápisu v obchodním rejstříku, platné koncese pro silniční dopravu nákladní, pojištění odpovědnosti dopravce, sankční screening a další kontroly dle vnitřních směrnic Zásilatele.

4.3. Zásilatel je povinen na žádost Příkazce informovat ho o aktuálním stavu přepravy v přiměřeném rozsahu.

4.4. Zásilatel je povinen řádně pečovat o věci, které mu Příkazce svěřil, a o věci, které pro Příkazce získal.

4.5. Zásilatel podá Příkazci zprávu o škodě, která Zásilce hrozí nebo na ní již vznikla, jakmile se to dozví, a to bez zbytečného odkladu.

4.6. Závazné vs orientační termíny. Není-li v Zásilatelské smlouvě výslovně sjednán pevný (FIXNÍ) termín nakládky nebo vykládky, považují se sjednané termíny za **orientační**. Za pevný termín se považují pouze termíny výslovně označené slovem „závazný“, „FIXNÍ“, „přesný“ nebo obdobně.

4.7. Pokud nebyl mezi smluvními stranami výslovně sjednán pevný (FIXNÍ) termín nakládky nebo vykládky, nevzniká Příkazci nárok na smluvní pokuty, sankce, náhradu škody ani jiné nároky z důvodu opožděného přistavení vozidla, nakládky, přepravy nebo doručení Zásilky.

4.8. Změny během přepravy. Příkazce není oprávněn jednostranně měnit parametry již zahájené přepravy (trasa, místo vykládky, příjemce) bez souhlasu Zásilatele. Případné dodatečné náklady spojené se změnami hradí Příkazce.

4.9. Náhradní plnění. V případě nemožnosti zajistit původně sjednaného Dopravce (technická závada, nemoc řidiče atd.) je Zásilatel oprávněn zajistit náhradního Dopravce při zachování parametrů přepravy. O změně Zásilatel Příkazce informuje.

4.10. Zákonné a sankční překážky. Zásilatel je oprávněn částečně nebo úplně zrušit poskytování služeb, pokud zjistí, že poskytované zásilatelské služby nebo jejich části jsou zakázány příslušnými zákony a předpisy, zejména právními předpisy Evropské unie o sankcích a boji proti terorismu.

Článek 5 — Povinnosti Příkazce

5.1. Informační povinnost. Příkazce je povinen poskytnout Zásilatelí úplné a pravdivé informace o Zásilce a přepravě, zejména: druh, hmotnost, rozměry a hodnotu zásilky; místo a čas nakládky a vykládky; kontaktní osoby; zvláštní vlastnosti zásilky; požadavky na celní služby; podmínky akreditivu (je-li relevantní); dispozice pro případ odmítnutí převzetí Příjemcem.

5.2. Vyšší hodnota zásilky. Pokud hodnota zásilky přesahuje 8,33 SDR/kg (cca 250 Kč/kg dle aktuálního kurzu), tj. překračuje limit dle čl. 23 CMR, je Příkazce povinen Zásilatele předem upozornit. Nesplnění této povinnosti má za následek omezení nároku Příkazce na náhradu škody na limit dle čl. 23 CMR.

5.3. Domněnka hodnoty zásilky. Pokud Příkazce při uzavření Zásilatelské smlouvy neuvede hodnotu Zásilky, má se za to, že hodnota Zásilky nepřesahuje

limity odpovědnosti dle čl. 8 těchto VOP a že Příkazce nepožaduje zvláštní režim ochrany či pojištění Zásilky. Obaly, palety, proklady a další přepravní materiály se nepovažují za samostatně deklarovanou hodnotu, pokud Příkazce výslovně neuvede jinak.

5.4. Příkazce zajistí, aby Zásilka byla u nakládky řádně připravena, zabalena, označena a aby byly k dispozici všechny potřebné doklady. Příkazce odpovídá za vhodnost obalu pro daný způsob přepravy. Každý nákladový kus Zásilky je Příkazce před předáním k přepravě povinen zbavit veškerých předchozích přepravních štítků, nálepek a jiných informací, které by mohly znemožnit, ohrozit nebo zkomplikovat doručitelnost Zásilky.

5.5. Veřejnoprávní povinnosti. Příkazce je povinen bezodkladně po uzavření Zásilatelské smlouvy upozornit Zásilatele na veškeré veřejnoprávní povinnosti, celní povinnosti, omezení sjízdnosti komunikací či na omezení spojená s přepravou Zásilky (včetně omezení vjezdu z důvodu hmotnosti, výšky či druhu Zásilky).

5.6. Indemnifikace (odškodnění). Příkazce se zavazuje odškodnit Zásilatele, pokud Zásilatelí v souvislosti s jakýmkoliv jednáním, opomenutím či porušením povinností Příkazce či jím pověřených osob vznikne jakákoliv škoda, sankce, pokuta nebo jiná újma. Příkazce odpovídá zejména za škodu vzniklou tím, že Zásilatelí byla v důsledku chybných, nepravdivých, nepřesných, neúplných či jinak vadných dokladů, informací či údajů poskytnutých Příkazcem uložena pokuta či jiná sankce za porušení veřejnoprávního předpisu.

5.7. Vyloučené zásilky. Předmětem přepravy nesmějí být: zbraně, munice, výbušniny, drogy a omamné látky, lidské ostatky, živá zvířata, peníze v hotovosti, cenné papíry, drahé kameny, umělecká díla bez výslovného předchozího souhlasu Zásilatele, ani jiné zboží, jehož přeprava je zakázána právními předpisy.

5.8. Specifické režimy. U specifických druhů zboží je Příkazce povinen dodržet následující povinnosti:

(a) ADR (nebezpečné věci): dodat Zásilatelí Bezpečnostní list, klasifikační doklady a další požadované dokumenty před nakládkou;

(b) Chlazené zásilky: předat zboží předchlazené na požadovanou teplotu, dodat instrukce pro režim;

(c) Hodnotné zásilky (nad 8,33 SDR/kg): předem písemně deklarovat hodnotu a vyžádat si dohodu o specifických bezpečnostních opatřeních.

5.9. Příkazce odpovídá za následky nedodržení termínu nakládky nebo vykládky, pokud k nim došlo v důsledku jednání, opomenutí nebo okolností na straně Příkazce, Odesílatele nebo Příjemce. V případě nedodržení sjednaného termínu nakládky či vykládky je Příkazce povinen uhradit Zásilatelí veškeré skutečně vzniklé a účelně vynaložené náklady související s tímto nedodržením, včetně stojného, nákladů účtovaných Dopravcem, nákladů na přeplánování přepravy, náhradního vozidla, skladování, marné jízdy a dalších souvisejících vícenákladů.

5.10. Příkazce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zásilatele zcela nebo částečně postoupit jakékoliv své pohledávky za Zásilatelem třetí osobě či jakékoliv své pohledávky za Zásilatelem ve prospěch třetí osoby zastavit. Příkazce není oprávněn jakékoliv své pohledávky za Zásilatelem vůči Zásilatelí jednostranně započíst.

5.11. Příkazce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zásilatele postoupit, přeprodat nebo jinak převést Zásilatelskou smlouvu, jednotlivý Zásilatelský příkaz nebo práva a povinnosti z nich vyplývající na třetí osobu.

5.12. Informace o hospodářské situaci. Příkazce je povinen kdykoliv na žádost Zásilatele poskytnout mu bezodkladně informace o jeho hospodářské situaci, a to v rozsahu nezbytném pro posouzení jeho schopnosti plnit závazky vyplývající ze Zásilatelské smlouvy.

5.13. Vážení Zásilky. Příkazce je povinen před zahájením přepravy zajistit správné určení hmotnosti Zásilky a odpovídá za soulad skutečné hmotnosti Zásilky s údaji uvedenými v dokladech a v Zásilatelském příkazu. Na žádost Zásilatele nebo Dopravce je Příkazce povinen doložit hmotnost Zásilky příslušným dokladem. Veškeré pokuty, sankce, škody a náklady vzniklé v důsledku nesprávně uvedené hmotnosti nebo přetížení vozidla nese v plném rozsahu Příkazce.

Článek 6 — Reklamace a uplatnění nároků

6.1. Příkazce nebo Příjemce zásilky je povinen uplatnit reklamaci ve lhůtách stanovených dále v tomto článku. Po uplynutí těchto lhůt nemusí být reklamace uznána.

6.2. Reklamační lhůty:

Druh reklamace	Lhůta	Počítáno od
Viditelné vady zásilky při převzetí (výhrada do CMR)	ihned	okamžiku vykládky
Skryté vady zásilky	7 dnů	doručení zásilky
Opožděné dodání	21 dnů	doručení zásilky
Ostatní nároky na náhradu škody	30 dnů	vzniku nebo zjištění škody

6.3. Reklamace musí být uplatněna písemně (postačí e-mailem na adresu obchod@elwego.cz) a obsahovat: identifikaci Zásilatelské smlouvy (číslo zakázky), popis vady nebo závady, fotodokumentaci, vyčíslení nároku, doklady prokazující hodnotu zásilky.

6.4. Výhrada do CMR. U viditelných vad zásilky je Příjemce povinen uplatnit výhradu přímo na CMR listu při převzetí zásilky. Bez této výhrady nelze později uplatnit nárok na náhradu škody za viditelné vady.

6.5. Zásilatel je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího řádného uplatnění. V odůvodněných případech (vyšetřování pojišťovny, soudní řízení) může být tato lhůta prodloužena, o čemž Zásilatel informuje Příkazce.

6.6. Nárok proti Dopravci. Případné nároky vůči Dopravci uplatňuje Zásilatel na písemnou žádost Příkazce svým jménem a na účet Příkazce, který je povinen poskytnout Zásilateli potřebnou součinnost. Neuplatní-li Příkazce požadavek vůči Zásilateli nebo neposkytne-li potřebnou součinnost, jsou důsledky z toho plynoucí k tíži Příkazce.

6.7. Nepřevzetí příjemcem. V případě nepřevzetí Zásilky Příjemcem nebo nemožnosti doručení vznikají náklady na opakované doručení, skladné a případnou zpětnou přepravu na účet Příkazce. Skladné činí 200 Kč/den za jednu paletu. V Odměně je vždy zahrnut pouze jeden pokus o doručení Zásilky.

6.8. Promlčecí lhůty. Práva vzniklá z celkového zničení nebo ztráty Zásilky či z jejího poškození nebo opožděného doručení se vůči Zásilateli promlčují uplynutím 1 (jednoho) roku. Promlčecí lhůta počne běžet ode dne, kdy byla Zásilka doručena, popřípadě kdy měla být doručena Příjemci.

6.9. Uplatnění reklamace neopravňuje Příkazce:

- k pozastavení úhrad,
- k jednostrannému zápočtu,
- ani ke krácení vystavených faktur.

Článek 7 — Cena přepravy a platební podmínky

7.1. Zákaz zadržování plateb. Příkazce není oprávněn:

- jednostranně zadržovat platby,
- krátit faktury,
- provádět jednostranné sračky,
- ani podmiňovat úhradu faktur reklamací, pokud:
- reklamace nebyla pravomocně uznána,
- nebo nárok nebyl písemně uznán Zásilatelem.

Povinnost uhradit fakturu není dotčena probíhajícím reklamačním řízením.

7.2. Cena za přepravu (Odměna) je sjednávána individuálně pro každý Zásilatelský příkaz na základě cenové nabídky Zásilatele a akceptace Příkazcem. Nevyplyvá-li z ujednání smluvních stran výslovně jinak, je výše Odměny uvedena bez daně z přidané hodnoty.

7.3. Odměna nezahrnuje náklady, které nebyly výslovně zahrnuty v cenové nabídce Zásilatele, zejména dodatečné náklady vzniklé změnou dispozic Příkazce, čekáním, skladováním, celními službami, zpětnou přepravou, nemožností doručení nebo jinými mimořádnými okolnostmi.

7.4. Cena je splatná na základě faktury vystavené Zásilatelem se splatností 14 dnů ode dne vystavení, není-li sjednáno jinak.

7.5. Úroky z prodlení a smluvní pokuta. Při prodlení s úhradou je Příkazce povinen uhradit Zásilateli úroky z prodlení v zákonné výši (§ 1970 OZ) a smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

7.6. Vyloučení § 1805 odst. 2 OZ. Vylučuje se aplikace ust. § 1805 odst. 2 věta první OZ, tedy za jakýchkoliv okolností je Zásilatel oprávněn po Příkazci požadovat i úroky ve výši převyšující jistinu.

7.7. Storno škála. V případě storno Zásilatelského příkazu ze strany Příkazce po jeho potvrzení Zásilatelem je Příkazce povinen uhradit Zásilateli:

Doba storno před plánovanou nakládkou	Storno poplatků
Více než 24 hodin	25 % Odměny
Méně než 24 hodin	50 % Odměny
Méně než 4 hodiny / po nakládce	100 % Odměny

7.8. Stojné a náklady vzniklé zdržením. Nakládka a vykládka jsou v Odměně zahrnuty po dobu 2 hodin u každé z nich, není-li v jednotlivém Zásilatelském příkazu sjednáno jinak. Po překročení této doby je Příkazce povinen uhradit Zásilateli stojné ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu navíc. Uhrazením stojného není dotčeno právo Zásilatele požadovat po Příkazci úhradu dalších skutečně vzniklých a účelně vynaložených nákladů dle čl. 5.9 těchto VOP, zejména nákladů účtovaných Dopravcem, nákladů na přepřahování přepravy, opakované přistavení vozidla, skladování, změnu časových slotů, marnou jízdu, náhradní vozidlo, celní komplikace nebo jiné související vícenásobné vzniklé v důsledku jednání nebo opomenutí Příkazce, Odesílatele nebo Příjemce.

7.9. Zadržovací právo. Zásilatel má dle § 2481 OZ a § 1395 a násl. OZ zadržovací právo k Zásilce a k listinám, které ho opravňují se Zásilkou nakládat, a to k zajištění svých splatných i nesplatných pohledávek vůči Příkazci. Postup výkonu zástavního a zadržovacího práva je upraven v čl. 15 těchto VOP.

7.10. Podmínění vydání Zásilky úhradou pohledávek. Zásilatel je oprávněn podmínit vydání Zásilky úhradou svých splatných pohledávek souvisejících s obstaráním přepravy Zásilky.

Pokud Příjemce Zásilku převezme, aniž by byly uhrazeny splatné pohledávky související s přepravou, bere Příkazce na vědomí, že Zásilatel může vůči Příjemci uplatňovat práva vyplývající z příslušných právních předpisů upravujících přepravní a zásilatelské vztahy.

7.11. Zápočet pohledávek. Zásilatel je oprávněn zápočít jakoukoliv svou splatnou i nesplatnou pohledávku vůči Příkazci oproti jakékoliv pohledávce Příkazce za Zásilatelem.

7.12. Prodlení Příkazce. Při prodlení Příkazce s úhradou starších faktur je Zásilatel oprávněn: (a) odmítnout přijetí dalších Zásilatelských příkazů; (b) přerušit obstarávání i realizaci dalších přeprav již potvrzených; (c) požadovat zaplacení zálohy až do výše 100 % Odměny u dalších zakázek.

7.13. Jednostranné zvýšení Odměny. Smluvní strany se dohodly, že Zásilatel je oprávněn jednostranně zvýšit Odměnu v případě, že v důsledku přijetí nebo změny jakéhokoli zákona nebo úředního opatření, nebo uplatnění veřejnoprávních nároků, budou zvýšeny náklady Zásilatele při obstarávání přepravy (zejména daně, mýtné, clo, dávky, poplatky, pokuty). Zvýšení Odměny bude odpovídat zvýšeným nákladům Zásilatele.

Článek 8 — Odpovědnost Zásilatele za škodu

8.1. Zásilatel odpovídá Příkazci za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících ze Zásilatelské smlouvy (§ 2476 OZ), zejména za škodu způsobenou neodborným výběrem Dopravce.

8.2. Limity odpovědnosti. Pokud Zásilatel odpovídá za škodu, je jeho povinnost škodu nahradit vždy omezena:

(a) Celkový limit na škodní událost: částkou odpovídající **SDR 20.000 na škodní událost** nebo více škodních událostí majících jednu a tutéž příčinu vzniku škody, není-li dále stanoveno jinak;

(b) Limit dle hmotnosti: v případě ztráty, zničení nebo poškození Zásilky při obstarávání přepravy částkou odpovídající **SDR 8,33 za jeden kilogram** hrubé hmotnosti ztracené, zničené nebo poškozené Zásilky či její části (dle čl. 23 CMR);

(c) Opožděné dodání: výši Odměny sjednané za obstarání přepravy, při níž došlo k opožděnému dodání Zásilky.

8.3. Jednotlivé limity odpovědnosti za škodu nelze mezi sebou počítat. Použije se vždy ten nižší z limitů uvedených v odst. 8.2.

8.4. CMR čl. 29 — hrubá nedbalost. Limit odpovědnosti Dopravce dle CMR (8,33 SDR/kg) padá, pokud byla škoda způsobena úmyslem nebo hrubou

nedbalostí Dopravce (čl. 29 CMR). V takovém případě se uplatní plná odpovědnost Dopravce.

8.5. Zásilatel neodpovídá za škodu způsobenou:

- (a) nesprávnými či nedostatečnými pokyny či údaji sdělenými Příkazcem;
- (b) Příkazcem, Odesílatelem, Příjemcem nebo vlastníkem Zásilky;

(c) vadným nebo nedostatečným obalem či zabezpečením Zásilky;

(d) vadou či vlastností Zásilky nebo její přirozenou povahou;

(e) v době, kdy Zásilka nebyla v moci Zásilatele.

8.6. Limity dle dopravce. Bez ohledu na limitaci v odst. 8.2 platí, že jakákoliv odpovědnost Zásilatele za škodu nesmí v žádném případě překročit rozsah a výši právní odpovědnosti jednotlivých Dopravců přepravujících Zásilku dle CMR a obdobných mezinárodních smluv.

8.7. Použije-li Zásilatel k obstarání přepravy dalšího zasilatele (mezizásilatele), odpovídá při tom, jakoby přepravu obstaral sám.

8.8. V případě vzniku škody na Zásilce, za níž nese odpovědnost Zásilatel, je Příkazce (či jiná oprávněná osoba) povinen jednoznačným způsobem nevzbuzujícím pochybnosti doložit věrohodnými písemnými důkazy rozsah vzniklé škody.

Článek 9 — Pojištění

9.1. Zásilatel má sjednanou pojistnou smlouvu odpovědnosti zasilatele a dopravce u UNIQA pojišťovny, a.s. s limitem pojistného plnění 5.000.000 Kč pro odpovědnost zasilatele a 5.000.000 Kč pro odpovědnost dopravce, s územní platností Evropa.

9.2. Zásilatel zajišťuje, aby Dopravce měl sjednanou pojistnou smlouvu odpovědnosti dopravce s limitem minimálně 8.000.000 Kč, krytím čl. 24 CMR a pojištěním pohřešování zásilky.

9.3. Pojištění zásilky (cargo insurance). Příkazce může na vlastní náklady sjednat dodatečné pojištění zásilky, zejména u zboží vyšší hodnoty. Zásilatel poskytne potřebnou součinnost.

9.4. Nastal-li pojistný případ, splní Zásilatel své povinnosti tím, že postoupí Příkazci své nároky vůči příslušné pojišťovně, pokud to není smluvně či jinak vyloučené.

Článek 10 — Nepřímé a doprovodné škody

10.1. Smluvní strany výslovně vylučují odpovědnost Zásilatele za následující druhy nepřímých a doprovodných škod:

- (a) ušlý zisk;
- (b) ztráta zakázky, klienta nebo obchodní příležitosti;
- (c) smluvní pokuty, které Příkazce hradí třetím osobám;
- (d) ztráty z prostojů ve výrobě nebo distribuci;
- (e) nemajetková újma a reputační škoda;
- (f) veškeré jiné následné škody, které nevznikly přímo na zásilce.

10.2. Toto vyloučení neplatí v případě, že škoda byla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí Zásilatele.

Článek 11 — Vyšší moc

11.1. Žádná smluvní strana neodpovídá za nesplnění povinností způsobené událostí vyšší moci, kterou nemohla rozumně předvídat ani odvrátit a která nezávisí na její vůli.

11.2. Za vyšší moc se považují zejména:

- (a) stávky, blokády, generální stávky;
- (b) válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje;
- (c) přírodní katastrofy (zemětřesení, povodně, sesuvy, požáry);
- (d) epidemie a pandemie a opatření veřejné moci v souvislosti s nimi;
- (e) sankční opatření, embarga a další jednostranná opatření států nebo mezinárodních organizací;
- (f) uzavření hranic, zákazy provozu, dopravní omezení.

11.3. Za vyšší moc není pokládána platební neschopnost kterékoliv ze smluvních stran z důvodu nedostatku finančních prostředků či platební nevolie kterékoliv ze smluvních stran.

11.4. Smluvní strany se zavazují navzájem se o existenci okolností vyšší moci informovat bez zbytečného odkladu.

Článek 12 — Mlčenlivost a zákaz obcházení (non-circumvention)

12.1. Mlčenlivost. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o obchodních a technických informacích druhé strany, které získaly v souvislosti se Zásilatelskou smlouvou, a to po celou dobu trvání smlouvy a 3 roky po jejím skončení.

12.2. Zákaz obcházení (non-circumvention). Příkazce se zavazuje, že v období **12 měsíců** ode dne ukončení Zásilatelské smlouvy nebo provedení posledního Zásilatelského příkazu nebude přímo ani nepřímo kontaktovat konkrétního Dopravce, jehož identita mu byla v rámci přepravy sdělena, za účelem sjednání přepravy totožného nebo obdobného druhu zboží, jakou pro něj zajišťoval Zásilatel.

12.3. Sankce za porušení non-circumvention. V případě porušení povinnosti dle odst. 12.2 je Příkazce povinen zaplatit Zásilateli smluvní pokutu ve výši: (a) 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení; nebo (b) 30 % z obrátu (bez DPH) dosaženého mezi Zásilatelem a Příkazcem za posledních 12 měsíců předcházejících porušení; podle toho, která částka bude vyšší. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Zásilatele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu.

12.4. Územní platnost. Omezení vyplývající z odst. 12.2 se vztahuje na všechny státy Evropské unie a EHP.

12.5. Výjimky. Zákaz obcházení se nevztahuje na případy, kdy: (a) Příkazce již s Dopravcem spolupracoval před uzavřením Zásilatelské smlouvy s Elwego (musí být doloženo); (b) Zásilatel písemně udělil souhlas s přímou spoluprací.

Článek 13 — Sankční, AML a anti-fraud doložka

13.1. Ověřování identity. Příkazce bere na vědomí, že Zásilatel při uzavírání Zásilatelské smlouvy komunikuje elektronicky a ověřuje identitu smluvních partnerů pouze v rozsahu běžné odborné péče odpovídající charakteru zasilatelské činnosti.

13.2. Zásilatel je oprávněn odmítnout uzavření nebo plnění Zásilatelské smlouvy, pokud:

- existuje podezření na podvodné jednání,
- prání špinavých peněz,
- porušení sankčních předpisů,
- nejasný původ zboží,
- nebo pokud Příkazce neposkytne potřebnou součinnost při ověření identity.
- Příkazce se zavazuje poskytnout Zásilateli na vyžádání identifikační a kontrolní dokumenty nezbytné pro splnění právních a compliance povinností.

13.3. Odpovědnost za komunikační kanály. Každá smluvní strana odpovídá za zabezpečení svých e-mailových účtů, informačních systémů, domén, hesel a komunikačních prostředků proti zneužití třetí osobou.

13.4. Podvodné instrukce. Zásilatel neodpovídá za škodu vzniklou:

- na základě falešných nebo podvržených instrukcí,
- při zneužití e-mailové komunikace,
- při spoofingu e-mailové adresy,
- při neoprávněném zásahu třetí osoby do komunikace,
- při podvodném přesměrování zásilky,
- při falešné změně bankovního spojení,
- ani při jiném organizovaném podvodném jednání třetích osob,
- pokud Zásilatel při uzavření smlouvy a organizaci přepravy postupoval s odbornou péčí.

13.5. Změna bankovního spojení. Jakákoliv změna bankovního spojení kterékoliv smluvní strany je účinná pouze tehdy, pokud byla druhou stranou potvrzena:

- (a) z původní e-mailové adresy používané při předchozí komunikaci; a zároveň
- (b) telefonicky prostřednictvím známého kontaktního čísla.

Platba provedená na účet oznámený v rozporu s tímto ustanovením se nepovažuje za řádně provedenou.

13.6. Rizikové přepravy. Zjistí-li Zásilatel zvýšené riziko podvodu, je oprávněn:

- odmítnout přepravu,
- požadovat zálohu,
- požadovat dodatečné ověření identity,

nebo pozastavit realizaci přepravy.

13.7. Příkazce výslovně prohlašuje, že:

- (a) není uveden na žádném sankčním seznamu EU, OSN, Spojeného království ani USA;

(b) není přímo ani nepřímo ovládán z více než 50 % osobou ze sankčního seznamu;

(c) skutečným majitelem Příkazce není osoba ze sankčního seznamu;

(d) není v Rusku, Bělorusku ani na jiném území, na které se vztahují sankce EU.

13.8. No-Russia clause. Příkazce se zavazuje a prohlašuje, že zboží předané k přepravě nebude přímo ani nepřímo přepravováno do Ruské federace ani Běloruské republiky, ani pro použití v těchto zemích. Toto ujednání je vyžadováno čl. 12g nařízení Rady (EU) č. 833/2014.

13.9. Zákaz zboží podle příloh. Zboží uvedené v přílohách XI (high-tech), XX (luxusní zboží), XXXV, XXXVI, XXXVII a XL nařízení (EU) 833/2014 nesmí být předmětem přepravy do Ruska/Běloruska. Příkazce se zavazuje informovat Zásilatele o povaze zboží před jeho předáním.

13.10. Smluvní pokuta. Při porušení povinností dle odst. 13.1–13.9 je Příkazce povinen zaplatit Zásilatelovi smluvní pokutu ve výši **250.000 Kč** za každé jednotlivé porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Zásilatele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu, ani odpovědnost Příkazce za pokuty uložené veřejnoprávními orgány Zásilatelovi.

13.11. Ukončení smlouvy. Při zjištění porušení povinností dle tohoto článku je Zásilatel oprávněn okamžitě bez výpovědní lhůty odstoupit od Zásilatelské smlouvy.

13.12. Sankční screening. Zásilatel je oprávněn před uzavřením i během trvání Zásilatelské smlouvy provádět sankční screening Příkazce (např. v databázi opensanctions.org nebo obdobně). Příkazce se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost.

Článek 14 — Smluvní pokuty

14.1. Porušení informačních povinností Příkazce. Pro případ porušení povinností dle odst. 5.1, 5.2, 5.5, 5.7, 5.8 a 5.13 těchto VOP je Příkazce povinen zaplatit Zásilatelovi smluvní pokutu ve výši **dvojnásobku Odměny** sjednané v Zásilatelské smlouvě, již se porušení povinností Příkazce týká, a to za každé jednotlivé porušení.

14.2. Porušení povinností odstranit přepravní štítky. Pro případ porušení povinností dle odst. 5.4 (nezbavení Zásilkou předchozích přepravních štítků) je Příkazce povinen zaplatit Zásilatelovi smluvní pokutu ve výši **jednonásobku Odměny** sjednané v Zásilatelské smlouvě, již se porušení týká, a to za každé jednotlivé porušení.

14.3. Porušení non-circumvention. Smluvní pokuta dle čl. 12.3 těchto VOP.

14.4. Porušení sankčních povinností. Smluvní pokuta dle čl. 13.10. ve výši 250.000 Kč.

14.5. Splatnost smluvních pokut. Zaplacením smluvní pokuty dle těchto VOP není nijak dotčeno právo Zásilatele na náhradu vzniklé škody či její části. Smluvní pokuta je splatná do **7 pracovních dnů** ode dne odeslání výzvy Zásilatele k zaplacení smluvní pokuty Příkazci.

Článek 15 — Zástavní a zadržovací právo Zásilatele

15.1. Vznik práva. Zásilatel má k Zásilce, dokud je Zásilka u něho nebo dokud má Zásilatel listiny, které ho opravňují se Zásilkou nakládat, **zástavní a zadržovací právo** k zajištění dluhů Příkazce vůči Zásilatelovi vyplývajících:

(a) ze Zásilatelské smlouvy, dle které byla obstarávána přeprava Zásilk;

(b) ze všech ostatních Zásilatelských smluv uzavřených do okamžiku uplatnění zástavního práva;

(c) ze všech ostatních jakýchkoliv jiných smluv či právních vztahů vzniklých mezi smluvními stranami či mezi Zásilatelem a jakoukoliv osobou ze Skupiny Příkazce.

15.2. Ujednání o zástavním právu platí i v případě, kdy je Zásilka či listiny opravňující k nakládání se Zásilkou u někoho, kdo je má u sebe na základě pokynu Zásilatele.

15.3. Oznámení o výkonu. Kdykoliv poté, co se jakýkoliv dluh Příkazce zajištěný zástavním právem stane splatným a není splacen, je Zásilatel oprávněn doručit Příkazci oznámení o započetí výkonu zástavního práva a následně je oprávněn vykonat zástavní právo způsoby uvedenými v tomto článku.

15.4. Způsoby výkonu zástavního práva. Zásilatel je oprávněn dle svého výlučného uvážení:

(a) **Realizace privátním prodejem** — prodat zástavu postupem sjednaným v odst. 15.5;

(b) **Realizace převodem** — přijmout zástavu k uspokojení zástavním právem zajištěných dluhů postupem sjednaným v odst. 15.6;

(c) **Veřejná dražba nebo soudní prodej** — nechat zástavu prodat ve veřejné dražbě podle zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, nebo soudním prodejem;

(d) **Jiný způsob** — vykonat zástavní právo jiným způsobem přípustným dle platných právních předpisů.

15.5. Realizace privátním prodejem. Realizace privátním prodejem se bude řídit následujícími pravidly:

(a) Zásilatel vyhlásí výběrové řízení na nalezení zájemce o koupi zástavy způsobem, který považuje za vhodný s ohledem na povahu zástavy;

(b) Příkazce se zavazuje neprodleně předložit Zásilatelovi na jeho žádost veškeré dokumenty a informace o zástavě, které bude Zásilatel rozumně požadovat;

(c) zájemci o koupi zástavy budou mít k učinění závazné nabídky na koupi zástavy lhůtu nejméně 3 dny;

(d) nabídku Zásilatel nepřijme dříve, než po uplynutí zákonné lhůty mezi oznámením o započetí výkonu a zpeněžením zástavy;

(e) Zásilatel prodá zástavu bez jakýchkoliv záruk či prohlášení ohledně zástavy s vyloučením odpovědnosti za vady zástavy;

(f) Zásilatel je oprávněn upřednostnit nabídky nabízející okamžitou platbu v penězích a nepodmíněné nabídky;

(g) Zásilatel je oprávněn pověřit provedením Realizace privátním prodejem třetí osobu znalou poměrů na trhu.

15.6. Realizace převodem. Příkazce tímto Zásilatelovi ve smyslu § 1315 odst. 2 písm. b) OZ neodvolatelně navrhuje, že na něj převede zástavu k úhradě veškerých dluhů zajištěných zástavním právem (nebo jejich částí) za následujících podmínek:

(a) kdykoliv poté, co Zásilatel doručí Příkazci oznámení o započetí výkonu zástavního práva, je Zásilatel oprávněn doručit Příkazci písemné přijetí jeho nabídky k převodu zástavy;

(b) smlouva o převodu zástavy na Zásilatele vznikne k okamžiku, kdy uplyne zákonná lhůta, nebo k okamžiku, kdy Zásilatel doručí Příkazci ocenění zástavy vyhotovené poradenskou společností určenou Zásilatelem (dále jen „Znalec pro ocenění“), podle toho, co nastane později;

(c) vlastnické právo k zástavě nabude Zásilatel k okamžiku vzniku smlouvy o převodu zástavy;

(d) cena zástavy bude určena Znalcem pro ocenění do 20 dnů ode dne výběru znalce nebo úhrady zálohy na jeho náklady;

(e) k okamžiku, kdy Zásilatel nabude vlastnické právo k zástavě, se zástavním právem zajištěný dluh Příkazce vůči Zásilatelovi snižuje o cenu zástavy stanovenou Znalcem, sníženou o veškeré daně, srážky a další závazky související s Realizací převodem;

(f) pokud částka, o kterou se má snížit dluh, převyšuje výši dluhu Příkazce, vyplatí Zásilatel Příkazci rozdíl do 30 pracovních dní.

15.7. Dokud nedojde k převodu vlastnického práva k zástavě, je Zásilatel oprávněn výkon zástavního práva přerušit, ukončit či změnit jeho způsob, a to i opakovaně, je však povinen postupovat s vynaložením odborné péče.

Článek 16 — Ochrana osobních údajů (GDPR)

16.1. Zásilatel je správcem osobních údajů kontaktních osob Příkazce (jméno, příjmení, pracovní e-mail, telefon, funkce) ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“).

16.2. Zásilatel zpracovává osobní údaje na následujících právních základech:

(a) Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) — zpracování nezbytné pro uzavření a plnění Zásilatelské smlouvy;

(b) Zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) — vedení účetnictví, archivace dokumentů (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví);

(c) Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) — vymáhání pohledávek, ochrana před cargo fraud, sankční screening dle z. 69/2006 Sb.;

(d) Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) — pouze pro marketingová sdělení nad rámec obchodního vztahu.

16.3. Lhůty uchování: účetní doklady 10 let, CMR listy 5 let, komunikace 5 let, sankční screening 10 let.

16.4. Příkazce má práva dle GDPR (čl. 15–22): právo na přístup, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost a námitku. Žádosti zasílá na obchod@elwego.cz. Lhůta pro vyřízení je 1 měsíc.

16.5. Zásilatel přijal technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů: hesla, šifrování e-mailové komunikace, kontrola přístupů, zálohování dat, antivirová ochrana.

16.6. V případě porušení zabezpečení osobních údajů (data breach) Zásilatel oznámí incident ÚOOÚ do 72 hodin dle čl. 33 GDPR a postiženým osobám dle čl. 34 GDPR (pokud existuje vysoké riziko).

16.7. Údaje předáváme pouze v rámci EU/EHP. Předávání mimo EU/EHP probíhá pouze na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany nebo standardních smluvních doložek.

Článek 17 — Komunikace a změny VOP

17.1. Elektronické důkazy

Smluvní strany výslovně souhlasí, že za přípustné důkazní prostředky se považují zejména:

- e-mailová komunikace,
- GPS záznamy,
- telematická data,
- záznamy z burz přeprav,
- elektronické CMR,
- SMS komunikace,
- WhatsApp komunikace,
- fotografie,
- záznamy telefonních hovorů,
- interní systémové logy,
- údaje z CRM systémů,
- a další elektronické záznamy používané v rámci logistického provozu.

17.2. Zásilatel je oprávněn archivovat e-mailovou komunikaci, provozní data, GPS záznamy, telematická data, telefonní komunikaci, záznamy z burz přeprav a další elektronické záznamy související s přepravou po dobu nezbytnou k ochraně svých práv a oprávněných zájmů.

17.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá elektronicky e-mailem. Doručením se rozumí okamžik, kdy e-mail dorazí do schránky adresáta.

17.4. Pokud adresát nepřevzme zprávu nebo schránka nepřijme (out of office, automatická odpověď), má se za to, že zpráva byla doručena.

17.5. Komunikace doručovaná v jiný než Pracovní den nebo po 16:00 hodině v místě doručení bude považována za doručenu následující Pracovní den v tomto místě.

17.6. Změny VOP. Zásilatel je oprávněn jednostranně změnit tyto VOP. Změnu oznámí Příkazci e-mailem nejméně **30 dnů** před účinností změny a zveřejní novou verzi na svých webových stránkách www.elwego.cz.

17.7. Pokud Příkazce s navrhovanou změnou nesouhlasí, je oprávněn ve lhůtě 30 dnů od oznámení vypovědět Zásilatelskou smlouvu s výpovědní dobou 1 měsíc. Pokud Příkazce VOP ve sjednané lhůtě neodmítne, jsou VOP účinné ve změněné formě od okamžiku jejich účinnosti určené Zásilatelem.

17.8. Příkazce se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky Zásilatele a seznamovat se s aktuálním zněním VOP.

Článek 18 — Volba práva a soud

18.1. Volba českého práva. Tyto VOP a Zásilatelské smlouvy uzavřené na jejich základě se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem (z. č. 89/2012 Sb.) a Úmluvou CMR. Pro mezinárodní přepravu se volba českého práva opírá o čl. 5 nařízení Řím I.

18.2. Mezinárodní úmluvy. Pro mezinárodní silniční přepravu se přednostně použijí ustanovení Úmluvy CMR.

18.3. Volba soudu. Veškeré spory vyplývající ze Zásilatelské smlouvy se smluvní strany pokusí řešit mimosoudní cestou. V případě, že nedojde k vyřešení sporu touto cestou, je věcně a místně příslušným soudem **Městský soud v Brně, případně Krajský soud v Brně** (dle hodnoty sporu). Tato volba je sjednána dle § 89a OSŘ jako prorogační dohoda.

Článek 19 — Závěrečná ustanovení

19.1. Salvátorská klauzule. Pokud se kterékoliv ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení tím nejsou dotčena. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit takovým, které odpovídá jejich společnému záměru.

19.2. Forma změn smlouvy. Změny Zásilatelské smlouvy musí být sjednány písemně (postačí elektronická forma e-mailem mezi autorizovanými osobami).

19.3. Vyloučení obchodních podmínek Příkazce. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek Příkazce na jakékoliv právní vztahy vzniklé mezi nimi, a to i tehdy, pokud Příkazce na ně jakkoliv odkázal nebo odkáže, a přestože byly Zásilatelovi známy.

19.4. Vyloučení obchodních zvyklostí. Ve smyslu ust. § 558 odst. 2 OZ smluvní strany vylučují, aby se v právním styku mezi nimi přihlíželo k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně i v odvětví zásilatelství.

19.5. Vzdání se neúměrného zkrácení. Příkazce se ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 OZ vzdává práva požadovat zrušení Zásilatelské smlouvy a navrácení původního stavu z důvodu případného neúměrného zkrácení a zároveň prohlašuje, že plnění na základě Zásilatelské smlouvy přijímá za sjednanou Odměnu, kterou nepovažuje za hrubě nepoměrnou k poskytnutému protiplnění.

19.6. Převzetí rizika změny okolností. Příkazce na sebe ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření Zásilatelské smlouvy změnila okolnosti do té míry, že se plnění podle Zásilatelské smlouvy stane pro něj obtížnější.

19.7. Vyhrazená ujednání dle § 1753 OZ. Příkazce výslovně prohlašuje, že se před uzavřením Zásilatelské smlouvy dostatečně seznámil s těmito VOP a souhlasí s jejich obsahem. Zejména Příkazce prohlašuje, že byl seznámen s následujícími nadstandardními ujednáními, která pro něj nejsou neočekávaná: limity odpovědnosti Zásilatele (čl. 8), domněnka limitace hodnoty zásilky (čl. 5.3), reklamační lhůty (čl. 6), zákaz zadržování plateb (čl. 7.1 a 6.9), vyloučení nepřímých škod (čl. 10), zákaz obcházení (čl. 12), sankční a anti-fraud doložka (čl. 13), smluvní pokuty (čl. 14), zástavní a zadržovací právo (čl. 15), podmínění vydání zásilky úhradou pohledávek (čl. 7.10), volba soudu Brno (čl. 18.3), omezení odpovědnosti za orientační termíny (čl. 4.7), zákaz postoupení/přeprojeje Zásilatelského příkazu (čl. 5.11), elektronické důkazy (čl. 17.1) a archivace provozních dat (čl. 17.2), vyloučení dobírky (čl. 3.6), pevná Odměna a postavení Zásilatele (čl. 1.5), vážení Zásilky (čl. 5.13), jazyk VOP a závaznost české verze (čl. 19.9), dvojjazyčné Upozornění pro zahraniční smluvní strany. Právní základ zásilatelské smlouvy podle § 2471 a násl. OZ i zástavní právo zásilatele podle § 2481 OZ odpovídají obsahu VOP; Úmluva CMR je relevantní pro mezinárodní silniční přepravy a limit 8,33 SDR/kg vychází z čl. 23 CMR.

19.8. Vyloučení § 1798–1800 OZ. Tyto VOP jsou určeny výhradně pro úpravu právních vztahů mezi podnikateli při jejich podnikatelské činnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že se s obsahem těchto VOP před uzavřením Zásilatelské smlouvy řádně seznámily, jejich obsahu porozuměly a souhlasí s nimi. Smluvní strany dále sjednávají, že se v maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy vylučuje použití ustanovení § 1798 až § 1800 OZ o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména s ohledem na povahu obchodního vztahu mezi podnikateli, možnost seznámit se předem s obsahem těchto VOP a možnost ovlivnit obsah jednotlivých Zásilatelských smluv a Zásilatelských příkazů.

19.9. Jazyk VOP a Zásilatelské smlouvy. (a) **Závazná jazyková verze.** Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce, který je závaznou jazykovou verzí. Zásilatel je oprávněn na vyžádání Příkazce poskytnout VOP a Zásilatelskou smlouvu rovněž v anglickém jazyce, případně v dalších jazycích dle dostupnosti. (b) **Rozhodující verze při překladu.** Pokud Zásilatel poskytne Příkazci překlad VOP nebo Zásilatelské smlouvy do jiného jazyka, slouží tento překlad pouze pro informativní a referenční účely. V případě jakéhokoliv rozporu, nejjasnosti nebo výkladového sporu mezi jazykovými verzemi má vždy přednost česká verze. (c) **Prohlášení o porozumění obsahu.** Příkazce výslovně prohlašuje a potvrzuje, že (i) se s obsahem těchto VOP a Zásilatelské smlouvy před jejich uzavřením řádně seznámil, případně si je nechal přeložit do jazyka, kterému rozumí, a obsahu v plném rozsahu porozuměl; (ii) měl dostatečnou možnost konzultovat obsah VOP a Zásilatelské smlouvy s vlastním právním poradcem nebo překladatelem; (iii) pokud se Příkazce rozhodl tuto možnost nevyužít, činí tak na vlastní odpovědnost a riziko, a nemůže se v budoucnu dovolávat neznalosti jazyka jako důvodu pro zpochybnění platnosti nebo vymahatelnosti kteréhokoliv ustanovení VOP nebo Zásilatelské smlouvy; (iv) žádné ustanovení těchto VOP nebo Zásilatelské smlouvy nepovažuje za překvapivé ve smyslu § 1753 OZ, a to bez ohledu na svůj mateřský jazyk či sídlo. (d) **Zahraníční Příkazci.** Příkazce se sídlem mimo Českou republiku výslovně potvrzuje, že (i) byl předem informován o tom, že VOP a Zásilatelská smlouva jsou primárně vyhotoveny v českém jazyce; (ii) akceptováním cenové nabídky nebo předáním Zásilky k přepravě potvrzuje souhlas s tím, že právní vztah se řídí českým právem v české jazykové verzi; (iii) přijetím anglického nebo jiného překladu (byl-li poskytnut) nedochází ke změně rozhodného jazyka ani rozhodného práva.

19.10. Účinnost. Tyto VOP (VOP-2026-03) nabývají účinnosti dnem **1.5.2026**. Tyto VOP nahrazují VOP-2026-01/-02 a předchází Všeobecné obchodní

UPOZORNĚNÍ PRO ZAHRANIČNÍ SMLUVNÍ STRANY NOTICE TO FOREIGN CONTRACTING PARTIES

ČESKY (závazná verze): Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud nejste rodilým mluvčím češtiny nebo si nejste jisti porozuměním obsahu, máte právo si **před uzavřením Zásílatelské smlouvy** nebo akceptací cenové nabídky: (a) vyžádat anglický překlad těchto VOP zasláním e-mailu na **obchod@elwego.cz**; (b) obstarat si vlastní překlad těchto VOP; (c) konzultovat obsah s vlastním právním poradcem; (d) odmítnout uzavření smlouvy do okamžiku, než si zajistíte porozumění obsahu. Akceptováním cenové nabídky, předáním Zásilky k přepravě nebo jiným způsobem uzavření Zásílatelské smlouvy výslovně potvrzujete, že (a) jste byli upozorněni na svá výše uvedená práva; (b) jste měli dostatečnou možnost si překlad vyžádat nebo obstarat; (c) jste obsahu VOP porozuměli nebo jste se rozhodli svá práva nevyužít; (d) se v plném rozsahu vzdáváte práva namítat jazykovou bariéru jako důvod neplatnosti, nevymahatelnosti nebo zpochybnění kteréhokoliv ustanovení VOP nebo Zásílatelské smlouvy.

ENGLISH (reference translation): These General Terms and Conditions are drawn up in the Czech language. If you are not a native Czech speaker or are unsure about understanding the content, **prior to entering into the Forwarding Contract** or accepting a price offer, you have the right to: (a) request an English translation of these GTC by sending an email to **obchod@elwego.cz**; (b) obtain your own translation of these GTC; (c) consult the content with your own legal advisor; (d) refuse to enter into the contract until you have secured understanding of the content. By accepting the price offer, handing over the Consignment for carriage, or otherwise concluding the Forwarding Contract, you expressly confirm that (a) you have been informed of your above rights; (b) you had sufficient opportunity to request or obtain a translation; (c) you understand the content of the GTC or have chosen not to exercise your rights; (d) you fully waive any right to invoke a language barrier as a ground for invalidity, unenforceability, or contestation of any provision of the GTC or the Forwarding Contract.

V případě rozporu mezi jazykovými verzemi má vždy přednost česká verze. / In case of any discrepancy between language versions, the Czech version shall prevail.
